

**INFORME TRIMESTRAL ACUMULADO DEL ESTADO DE LAS
PQRSD
(ENERO-SEPTIEMBRE 2022)**

DOLLY MARÍA QUINTERO BETANCUR
Jefe Contraloría Auxiliar Participación Ciudadana

MARÍA VICTORIA MAZO ZAPATA
Profesional Universitario 1(E)

CONTRALORIA AUXILIAR PARTICIPACION CIUDADANA

MEDELLÍN, SEPTIEMBRE 30 DE 2022

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
ATENCION A PQRSD ENERO 1 A SEPTIEMBRE 30 DE 2022	5
EL NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS:	5
CONCEPTO O TEMA.....	9
TIPO DE REQUERIMIENTO	11
MEDIOS DE ENTRADA.....	12
EL NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRA ENTIDAD. ..	13
PQRS D TRAMITADAS POR LA ENTIDAD.....	15
EL TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD.	16
ASESORÍAS DE ENERO-SEPTIEMBRE 30 DE 2022	44
EL NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN.	44
OBSERVACIONES.....	45

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Informe del Estado de las PQRSD por mes, de enero 1 a septiembre 30 de 2022	7
Cuadro 2. Estado de las PQRSD de enero 1 a septiembre 30 de 2022.....	7
Cuadro 3. PQRSD en proceso auditor a septiembre 30 de 2022.....	8
Cuadro 4. Tipo de Requerimiento enero 1 a septiembre 30 2022.....	9
Cuadro 5. PQRSD tramitadas en el proceso Auditor entre enero 1 a septiembre 30 2022	10
Cuadro 6. Clasificación de las PQRSD según el concepto o tema enero 1 a septiembre 30 2022.....	11
Cuadro 7. Medios de Entrada enero 1 a septiembre 30 2022	12
Cuadro 8. PQRSD traslado a otras Entidades de enero 1 a septiembre 30 de 2022	14
Cuadro 9. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín a septiembre 30 2022	15
Cuadro 10. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, septiembre 30 2022	18

LISTA DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfica 1. Estado de las PQRSD de enero 1 a septiembre 30 de 2022	8
Gráfica 2. Concepto o Tema enero 1 a septiembre 30 2022.....	9
Gráfica 3. Clasificación de las PQRSD enero 1 a septiembre 30 2022.....	11
Gráfica 4. Medios de Entrada enero 1 a septiembre 30 2022	12

ATENCION A PQRSD ENERO 1 A SEPTIEMBRE 30 DE 2022

Dando cumplimiento a lo establecido en EL Decreto 103 de 2015, **Artículo 52.** Informes de solicitudes de acceso a información. De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, los sujetos obligados deberán publicar los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta. Respecto de las solicitudes de acceso a información pública, el informe debe discriminar la siguiente información mínima:

(l) El número de solicitudes recibidas.

El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

El tiempo de respuesta a cada solicitud.

El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

El informe sobre solicitudes de acceso a información estará a disposición del público en los términos establecidos en el artículo 4° del presente decreto.

Parágrafo 1°. Los sujetos obligados de la Ley 1712 de 2014, que también son sujetos de la Ley 190 de 1995, podrán incluir los informes de solicitudes de acceso a la información a que se refiere el presente artículo, en los informes de que trata el artículo 54 de la Ley 190 de 1995.

Parágrafo 2°. El segundo informe de solicitudes de acceso a la información deberá publicarse seis meses después de la expedición del presente decreto, para el caso de los sujetos obligados del orden nacional; los entes territoriales deberán hacerlo 6 meses después de la entrada en vigencia de la Ley 1712 de 2014.

EL NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS:

La Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana, es la responsable directa ante el despacho del señor Contralor y de la comunidad en general, de gestionar el ingreso de las solicitudes, el debido direccionamiento y la oportuna respuesta.

Durante la vigencia analizada, enero a septiembre 30 de 2022, se han recibido en la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana 366 PQRSD, de las cuales se encontraban archivadas 358 PQRSD, quedando 8 PQRSD en proceso, estando dentro de los términos establecidos de Ley para dar la respuesta de fondo - definitiva, 2 PQRSD anuladas, así: la PQRSD 003, la cual fue relacionada con la PQRSD 014, dado que en el radicado 202200000014, correspondiente a la PQRSD-003 se solicitó información adicional por correo electrónico el día 6 de enero de 2022, ya que no era clara la solicitud, a esta no le dieron respuesta. Luego el 25 de enero del 2022, ingresa mediante radicado No.202200000093 un requerimiento de la Contraloría General de la Republica, la cual era una copia de un informe titulado "la Replica al informe de análisis y conclusiones y observaciones a la propuesta del Consorcio Dragacauca 2021?", enviado por el contratista a Empresas Públicas de Medellín, la cual fue matriculada como una PQRSD 014 y este hace parte de lo requerido para la PQRSD 003, por lo tanto se relacionan los radicados y se deja todo en la PQRSD 014 y se anula PQRSD 003, la PQRSD 168 no es un derecho de petición se trataba de una solicitud de Revocatoria Directa y tiene un trámite y un término especial regulado por la Ley 1437 de 2011 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. El artículo 95 de la Ley 1437 de 2011, dispone lo siguiente: "ARTÍCULO 95. Oportunidad. La revocación directa de los actos administrativos podrá cumplirse aun cuando se haya acudido ante la Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo, siempre que no se haya notificado auto admisorio de la demanda.

Las solicitudes de revocación directa deberán ser resueltas por la autoridad competente dentro de los dos (2) meses siguientes a la presentación de la solicitud. Contra la decisión que resuelve la solicitud de revocación directa no procede recurso." Como se puede observar en los siguientes cuadros

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

Cuadro 1. Informe del Estado de las PQRSD por mes, de enero 1 a septiembre 30 de 2022

MES	PQRSD	ARCHIVADAS	EN PROCESO	ANULADAS	TOTAL/MES
ENERO	32	31	0	1	32
FEBRERO	27	27	0	0	27
MARZO	38	38	0	0	38
ABRIL	40	40	0	0	40
MAYO	41	37	3	1	41
JUNIO	50	50	0	0	50
SUBTOTAL I SEMESTRE	228	223	3	0	228
JULIO	44	44	0	0	44
AGOSTO	62	61	1	0	62
SEPTIEMBRE	34	30	4	0	34
SUBTOTAL II SEMESTRE	140	135	5	0	140
TOTAL VIGENCIA 2022	140	358	8	2	368

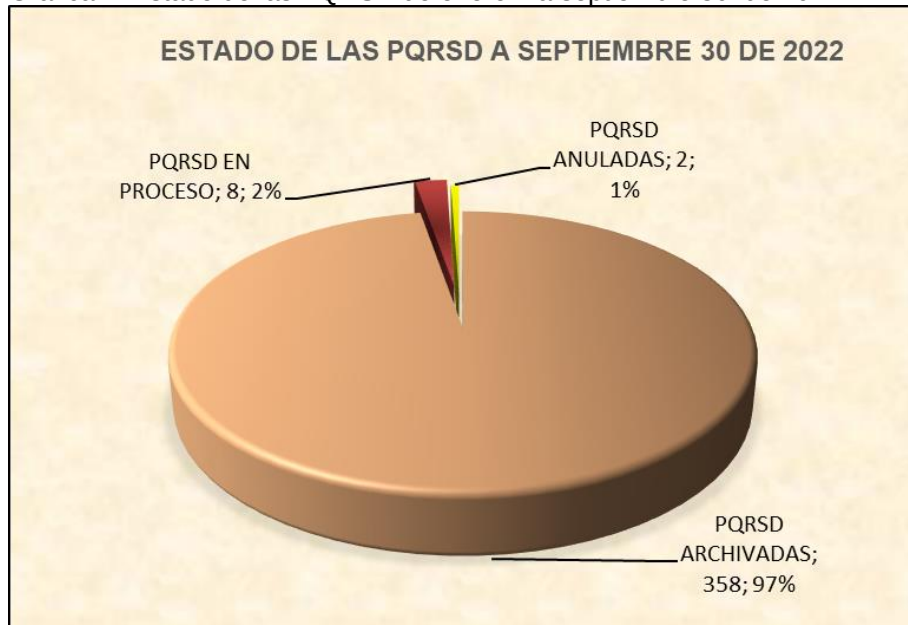
Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Cuadro 2. Estado de las PQRSD de enero 1 a septiembre 30 de 2022

ESTADO	ENERO- SEPTIEMBRE 2022
PQRSD ARCHIVADAS	358
PQRSD EN PROCESO	8
PQRSD ANULADAS	2
TOTAL	368

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 1. Estado de las PQRSD de enero 1 a septiembre 30 de 2022



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Como se observa en el cuadro anterior del total de los requerimientos que ingresaron a la Contraloría General de Medellín, durante el periodo evaluado del 1 de enero a – septiembre 30 del 2022; 358 PQRSD tienen respuesta de fondo/definitiva, correspondiente al 97%, lo que indica que 8 PQRSD se encuentran en proceso lo correspondiente al 2%, las cuales se encuentran dentro de los términos establecidos de ley para dar respuesta de fondo/definitiva y 2 PQRSD anuladas correspondientes al 1%, es de anotar que de estas 8 PQRSD, 4 tienen respuesta de fondo/definitiva y 4 continúan en trámite dentro del en el proceso auditor, así:

Cuadro 3. PQRSD en proceso auditor a septiembre 30 de 2022

Documento	No.PQRS	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO
202200000857	147	CAAF Ambiental	2022-10-28
202200000940	150	CAAF Educacion	2022-11-09
202200002077	311	CAAF Servicios de Salud	2023-02-24
202200002418	358	CAAF Servicios de Salud	2023-03-14

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

CONCEPTO O TEMA

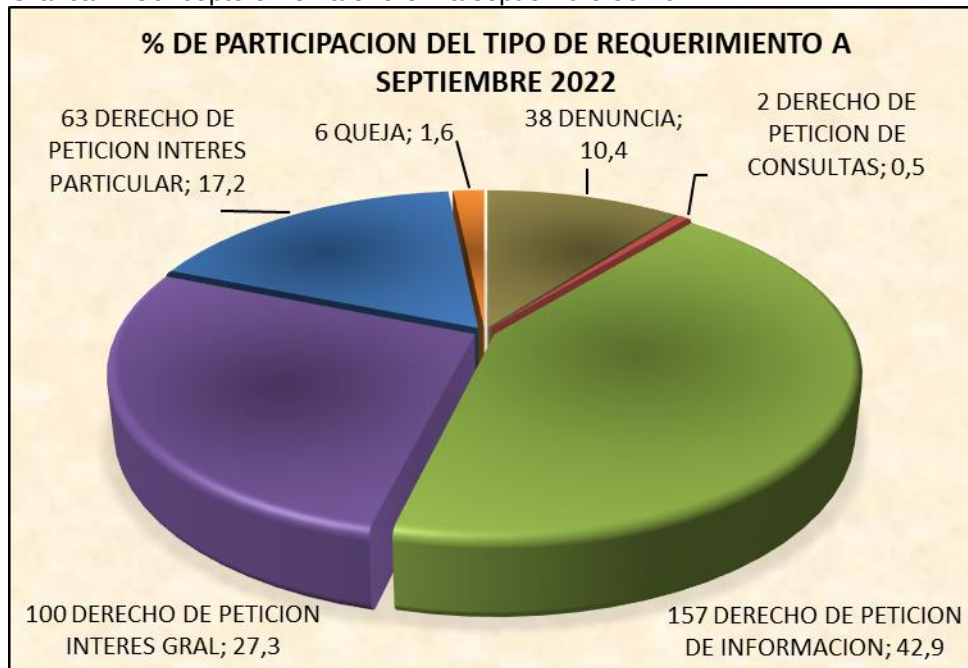
A continuación, se describe el porcentaje de cada uno de los tipos de requerimientos que tiene definido el proceso de Participación Ciudadana en cumplimiento de la Ley 1755 de 2015, los cuales son utilizados por la comunidad en general.

Cuadro 4. Tipo de Requerimiento enero 1 a septiembre 30 2022

Concepto_tema	AÑO - 2022										
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL	% PART.
DENUNCIA	1	3	6	2	4	6	11	4	1	38	10,4
DERECHO DE PETICION DE CONSULTAS			1		1					2	0,5
DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	18	9	21	16	13	21	17	30	12	157	42,9
DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	5	7	2	11	14	14	8	21	18	100	27,3
DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	6	8	8	9	7	8	8	7	2	63	17,2
QUEJA	1			2	1	1			1	6	1,6
TOTAL	31	27	38	40	40	50	44	62	34	366	100

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 2. Concepto o Tema enero 1 a septiembre 30 2022



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Como se puede observar en el anterior cuadro y respectivo gráfico, a nuestro Ente de Control a septiembre 30, han ingresado 157 Peticiones de información, lo que corresponde al 42,9%, estas son las referidas a los certificados de tiempo laborado en formato CETIL, información de documentación como pruebas de averiguaciones disciplinarias, información como pruebas de procesos fiscales reportados a la Fiscalía, Procuraduría por procesos de contratación; a la Auditoría General de la República y Personería de Medellín; 100 Peticiones de Interés General, correspondiente a 27,3%, irregularidades de algunos programas del municipio de Medellín y sus 5 corregimientos, que afectan la comunidad, ejecución de contratos de ciudad; 63 Peticiones de Interés Particular, corresponde al 17,2%, solicitudes puntuales como activación de usuarios, certificados de pagos, copia de requerimientos realizados al municipio de Medellín; copias de informes de auditorías adelantadas por la Entidad; Denuncias 18, correspondiente al 8% por posibles irregularidades en el proceso de selección, por presunto detrimento patrimonial en la contratación del municipio de Medellín, 38 denuncias e investigaciones a EPM, denuncias ISVIMED, irregularidades en el proceso de contratación adelantando por el Fondo FONVALMED, correspondientes a 10,4, de estas 38 denuncias 8 han sido tramitadas dentro del proceso auditor por ser de alta complejidad encontrándose 4 con respuesta de fondo/definitiva y 4 continúan en trámite, como se puede observar en el Cuadro 5. PQRSD en proceso auditor a septiembre 30 de 2022; 6 Quejas, correspondientes al 1,6% en contra de funcionario público y 2 Petición de Consulta, correspondiente al 0,5%.

Cuadro 6. PQRSD tramitadas en el proceso Auditor entre enero 1 a septiembre 30 2022

DOCUMENTO	No.PQRS	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO DEL TRAMITE
202200000398	053	CAAF EPM 3	2022-08-22	CON RESPUESTA DEFINITIVA
202200000460	063	CAAF Obras Civiles	2022-09-01	CON RESPUESTA DEFINITIVA
202200000786	125	CAAF Obras Civiles	2022-09-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA
202200000857	147	CAAF Ambiental	2022-10-28	CON 1RA RTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO
202200000940	150	CAAF Educacion	2022-11-09	CON 1RA RTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO
202200002077	311	CAAF Servicios de Salud	2023-02-24	CON 1RA RTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO
202200002418	358	CAAF Servicios de Salud	2023-03-14	CON 1RA RTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

TIPO DE REQUERIMIENTO

Cuadro 7. Clasificación de las PQRSD según el concepto o tema enero 1 a septiembre 30 2022

TIPO DE REQUERIMIENTO	TOTAL	% DE PART.
DERECHO DE PETICION DE CONSULTAS	322	88,0
DENUNCIA	38	10,4
QUEJA	6	1,6
TOTAL	366	100,0

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 3. Clasificación de las PQRSD enero 1 a septiembre 30 2022



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Como se observa en el anterior cuadro y su respectivo gráfico, de los diferentes conceptos o temas, los derechos de petición en su diferente clasificación son los más utilizados por la comunidad, con el 88% corresponde a 322 PQRSD que se han tramitado durante el periodo evaluado (Enero-septiembre de 2022), 38 PQRSD tramitadas como denuncias correspondientes al 8% y 6 quejas correspondiente al 1,6 %.

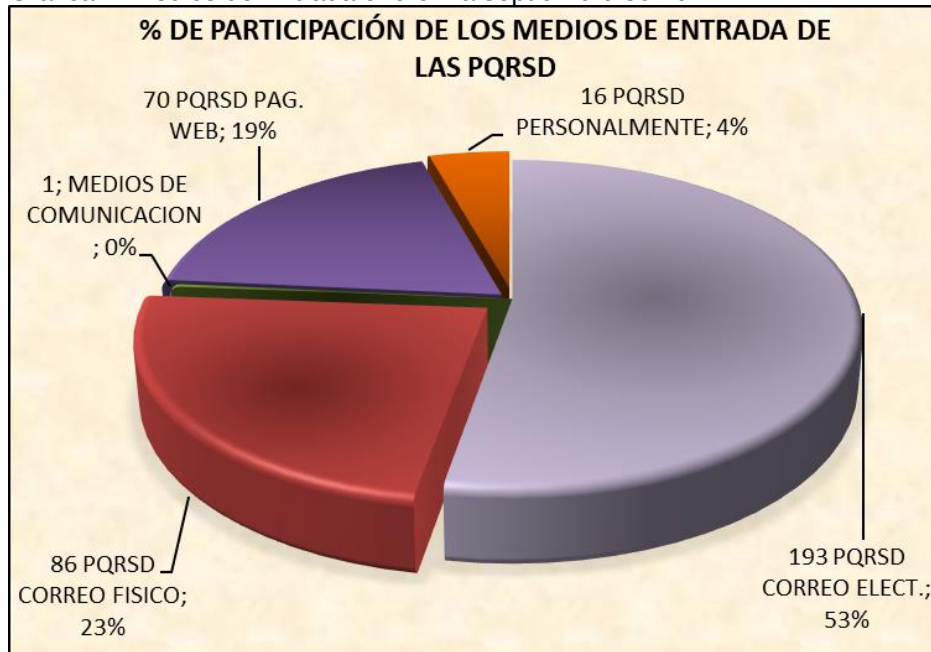
MEDIOS DE ENTRADA

Cuadro 8. Medios de Entrada enero 1 a septiembre 30 2022

MEDIOS	AÑO - 2022									TOTAL	% PART.
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE		
CORREO ELECT.	15	13	19	22	24	24	26	33	17	193	52,7
CORREO FISICO	9	9	12	6	7	15	9	15	4	86	23,5
MEDIOS DE COMUNICACION							1			1	0,3
PAG. WEB	7	5	7	10	9	10	8	9	5	70	19,1
PERSONALMENTE				2		1		5	8	16	4,4
TOTAL	31	27	38	40	40	50	44	62	34	366	100

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 4. Medios de Entrada enero 1 a septiembre 30 2022



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Como se observa en el cuadro y grafico de los medios de entrada, el más utilizado por la comunidad para interponer los requerimientos es el correo electrónico con 193 PQRSD, correspondiente a un 53% de las solicitudes que ingresaron al Ente de Control, durante el periodo evaluado (enero-septiembre de 2022), le siguen en su orden correo físico 86 PQRSD equivalente a 23%, página WEB con 70 PQRSD que corresponde a 19%, personalmente 16 correspondientes al 4% Y 1 PQRSD por medio de comunicación (Metro de Medellín), correspondiente al 0,3%.

EL NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRA ENTIDAD.

De las 366 PQRSD radicadas del 1 de enero a septiembre 30 de 2022, se les ha dado traslado a 114 PQRSD, correspondiente al 31,14 %, esto en cumplimiento del artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, lo que quiere decir que los ciudadanos, aun no tienen claridad del que hacer de la Contraloría, además, ellos no ven más alternativas de acceder a colocar un requerimiento, por correo electrónico Institucional “participa”, o por página WEB de la Entidad, dado que es nuestra obligación darle el traslado a la entidad competente.

Como se puede observar en el siguiente cuadro, la entidad a la que se le ha dado mayor traslado ha sido a la Personería de Medellín con 19 PQRSD, los cuales hacen mención a presuntas irregularidades de carácter administrativo que no corresponden a nuestro ámbito de competencia, como es el desempeño de las funciones de servidores del municipio de Medellín y sus Entidades descentralizadas, violación de derechos de los ciudadanos; le sigue la Secretaría de Gestión Humana y Servicio al Ciudadano con 14 PQRSD, por solicitud de certificados laborales en el formato CETIL y certificados de tiempo laborado y no pago al fondo de pensiones; le sigue Contraloría General de la Antioquia con 11 PQRSD, solicitudes de información de Entidades del orden Departamental, solicitudes de posibles malos manejos en la contratación del el Área Metropolitana, del Hospital la María; le sigue Empresas Públicas de Medellín con 8 PQRSD, por solicitud de certificados laborales en el formato CETIL y certificados de tiempo laborado, manejos administrativos de la facturación de Afinia; le sigue la Contraloría General de República 7 PQRSD; solicitudes de orden Nacional como certificación de antecedentes fiscales, solicitudes de copia de Auditorias a entidades Nacionales como el Ejército Nacional, quejas contra servidores de Registraduría Nacional del Estado Civil; le sigue la Secretaria de Seguridad y Convivencia con 7 PQRSD, por inconvenientes entre los habitantes de barrios y urbanizaciones y utilización del espacio público como parqueaderos; le sigue elINDER con 5 PQRSD, del porque el cierre de escenarios deportivos, deterioro de placas polideportivas, incumplimiento en el suministro de implementos deportivos; estos serían los más representativos esto se percibe por el desconocimiento que tienen algunos ciudadanos del que hacer de nuestro Ente de Control, por no saber diferenciar los correos Institucionales de cada Entidad o dependencias del municipio de Medellín y de sus Entidades de Descentralizadas.

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

Cuadro 9. PQRSD traslado a otras Entidades de enero 1 a septiembre 30 de 2022

Entidad	AÑO - 2022										
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	% PART
Personería de Medellín	2	5	1	1		3	1	3	3	19	16,7
Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía			2	3	2	2	2	3		14	12,3
Contraloría General de Antioquia	1		3	1	1	1	2	2		11	9,6
Empresas Publicas de Medellín		1		1		1	2	1	2	8	7,0
Contraloría General de la República	2	2	1			1			1	7	6,1
Secretaría de Seguridad y Convivencia			2	1	2	1			1	7	6,1
INDER					1			3	1	5	4,4
Dirección Planeación							1	1	1	3	2,6
Secretaría de Educación			1					2		3	2,6
Secretaría de Hacienda			1		1		1			3	2,6
Secretaría de Movilidad				1		1		1		3	2,6
Secretaría de Participación Ciudadana					1	1		1		3	2,6
Secretaría de Salud					1			1	1	3	2,6
Área Metropolitana del valle de Aburra				1			1			2	1,8
INPEC		1		1						2	1,8
Procuraduría General de la Nación					1	1				2	1,8
UNE		1		1						2	1,8
Auditoría General de la República						1				1	0,9
EDU		1								1	0,9
EPS Sanitas		1								1	0,9
Fiscalía General de Antioquia							1			1	0,9
Fiscalía General de la Nación	1									1	0,9
ISVIMED							1			1	0,9
Juzgado Segundo de pequeñas Caudas y Competencia Múltiple						1				1	0,9
Metro de Medellín								1		1	0,9
Ministerio de Salud y protección Social	1									1	0,9
Procuraduría Provincial del Valle de Aburra							1			1	0,9
Secretaría de Inclus. Soc. Fam. y Der. Humanos									1	1	0,9
Secretaría de Infraestructura Física							1			1	0,9
Secretaría de Servicios Administrativos		1								1	0,9
Secretaría de Talento Humano y Desarrollo Organizacional				1						1	0,9
Secretaría Infraestructura Física									1	1	0,9
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios						1				1	0,9
Supersalud				1						1	0,9
TOTAL	7	13	11	13	10	15	14	19	12	114	100

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

PQRS D TRAMITADAS POR LA ENTIDAD

Cuadro 10. PQRS D tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín a septiembre 30 2022

DEPENDENCIA	AÑO - 2022										%DE PARTICIPACION
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL	
C. A. de Participacion Ciudadana	15	17	16	20	16	20	22	26	15	167	46
Dirección de Talento Humano	7	1	6	3	5	5	7	5	2	41	11
Secretaria General	3	2	5	2	1	2	2	3	1	21	6
C. A. de Responsabilidad Fiscal	3	1		1	1	7	2	3	2	20	5
Dirección de Recursos Físicos y Financieros			2	3	2	3		8	1	19	5
CAAF Obras Civiles	1	1	1	2	1	2	3	2	1	14	4
CAAF Educacion		1	1	1	3	2		2	2	12	3
Subcontraloria	2	1				1		3	2	9	2
CAAF Municipio 1			1	1	1	1	1	2	1	8	2
CAAF Municipio 2				2	4	1	1			8	2
CAAF EPM 2					1	1	2	2	1	7	2
CAAF Municipio 3				2	1	1	1	1	1	7	2
CAAF Cultura y Recreacion		1		1		1	1	1	1	6	2
CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico			2	2						4	1
CAAF Servicios de Salud						1	1	1	1	4	1
CAAF Ambiental			1		1				1	3	1
O.A Juridica			2		1					3	1
CAAF EPM 1						1	1			2	1
CAAF EPM Filiales Energia					1			1		2	1
CAAF Telecomunicaciones		1				1				2	1
Dir. de Gestión del Conocim. Capa. e Investigac.			1						1	2	1
O. de Control Interno								1	1	2	1
CAAF EPM 3		1								1	0
Despacho del Contralor					1					1	0
Oficina Asesora de Comunicaciones								1		1	0
TOTAL	31	27	38	40	40	50	44	62	34	366	100

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

La C.A participación Ciudadana, durante lo transcurrido del 2022, le ha dado el trámite correspondiente a 167 PQRS D, del total que han ingresado al Ente de Control 366 PQRS D, lo que corresponde al 46%, cabe anotar que dentro de estas 167 PQRS D tramitadas por la C.A Participación Ciudadana se encuentran 97 PQRS D, que han sido trasladadas a otras Entidades por competencias, las 17 PQRS D restantes fueron trasladadas por diferentes dependencias de nuestro Ente de Control; 89 PQRS D tramitadas por las diferentes CAAF y la Subcontraloria, correspondiente a 24,3%, encontrándose 82 PQRS D con respuesta de fondo/definitiva y 7 en proceso (4 dentro del proceso auditor, como se describió en

el Cuadro 11. PQRSD en proceso auditor a septiembre 30 de 2022), estando dentro de los términos establecidos de Ley; 110 PQRSD por las demás dependencias, correspondiente al 30%, encontrándose al corte del 30 de septiembre 109 PQRSD, con respuesta de fondo y 1 en proceso, así: Dirección Talento Humano 41 PQRSD correspondiente a 11% (solicitud de certificaciones laborales de exfuncionarios, solicitudes de tramites de cesantías, solicitud de pruebas documentales, dentro de la averiguación disciplinaria, permisos sindicales); Secretaría General 21 PQRSD correspondiente al 6% (Certificación del personal contratado, copias de contratación, certificación de cumplimiento de contratos, solicitud de pruebas documentales, solicitud de copias, observaciones extemporáneas del proceso precontractual); C.A Responsabilidad Fiscal y Jurisdicción Coactiva con 20 PQRSD correspondiente al 5% (vigilancia procesos administrativos, solicitud de pruebas, certificación de si se adelantas procesos fiscales de los secretarios de despacho de la Alcaldía de Medellín); Dirección de Recursos Físicos y Financieros con 19 PQRSD correspondiente al 5%(solicitud de certificación de Retención en la fuente de contratistas); O.A jurídica con 3 PQRSD correspondiente a 1% (consultas acerca de conceptos jurídicos); 2 PQRSD oficina de Control Interno, correspondiente al 1%, 1 PQRSD, correspondiente al 1% Dirección de Gestión del Conocimiento Procedimiento para realizar prácticas en la Contraloría General de Medellín); Despacho del Contralor 1 PQRSD correspondiente al 1% (Solicitud de la Procuraduría, para elecciones presidenciales).

EL TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD.

Es importante tener en cuenta que la Emergencia Sanitaria presentada desde el mes de marzo del 2020, la Contralora General de Medellín expide la Resolución N°143 Medellín del 27 de abril de 2020, *“por la cual se suspenden términos dentro de las Indagaciones Preliminares Fiscales, los Procesos de Responsabilidad Fiscal, de Jurisdicción Coactiva, Disciplinarios y Sancionatorios, que se adelanten en la Contraloría General de Medellín”*, se establece en el artículo Tercero, en el párrafo cuarto, que *“para la atención de peticiones, las diferentes dependencias darán cumplimiento al artículo 5° del mencionado Decreto Ley 491 de 28 de marzo de 2020”*, y el Decreto 491 de 2020, define en el **Artículo 5. Ampliación de términos para atender las peticiones**, que: *“para las peticiones que se encuentren en curso o que se radiquen durante la vigencia de la Emergencia Sanitaria, se ampliarán los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, así:*

Salvo norma especial toda petición deberá resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.

Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:

- (i) Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los veinte (20) días siguientes a su recepción.*
- (ii) Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta y cinco (35) días siguientes a su recepción.*

Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en el presente artículo expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto en este artículo.

Parágrafo. *La presente disposición no aplica a las peticiones relativas a la efectividad de otros derechos fundamentales”*

El 17 de mayo de 2022, mediante la Ley No.2207 “Por medio de la cual se modifica el Decreto 491 de 2020, de la cual quedan derogados, el **Artículo 5 la Ampliación de términos para atender las peticiones.**

Teniendo en cuenta lo anterior y a partir del día 17 de mayo de 2022, los términos para resolver las peticiones queda como lo estipula el Artículo 14 de la Ley 1755 de septiembre de 2015, Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones.

Solicitud de Información	Derecho de Petición de Interés General	Derecho de Petición de Interés Particular	Derecho de Petición de Consulta	Petición entre Autoridades
Se solicitan datos, documentos o información que la Administración genere, obtenga, adquiera o controle	Se solicita la intervención o actuación del sujeto obligado frente a una situación específica que afecta a la comunidad	Conocimiento de un derecho, que la administración intervenga o actúe frente una situación en particular que afecta al sujeto directamente o que entregue información que se refiere al sujeto mismo	Se busca orientación, punto de vista de la administración frente a materias a cargo de esta	Una autoridad hace una petición de información o documentos a la administración
Tiempo de Respuesta:	Tiempo de Respuesta:	Tiempo de Respuesta:	Tiempo de Respuesta:	Tiempo de Respuesta:
10 días hábiles después de la radicación	15 días hábiles después de la radicación	15 días hábiles después de la radicación	30 días hábiles después de la radicación	10 días hábiles después de la radicación

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

Peticiones del Congreso de la República o Defensoría del Pueblo	Situaciones de Riesgo para la Vida	Peticiones por Persona en Estado de Vulnerabilidad y Otras	Organismos Judiciales	Periodistas
Solicitud de informes	Solicitudes que contienen situaciones de riesgo para la vida del sujeto	Solicitudes realizadas por personas infantes, mujeres gestantes, personas en situación de discapacidad, adultos mayores, veteranos fuerza pública y víctimas del conflicto armado	Solicitud de información o documentos a la administración	Solicitud de información o documentos a la administración
Tiempo de Respuesta:	Tiempo de Respuesta:	Tiempo de Respuesta:	Tiempo de Respuesta:	Tiempo de Respuesta:
5 días hábiles después de la radicación	3 días hábiles después de la radicación	10 días hábiles después de la radicación	El previsto en la comunicación	10 días hábiles después de la radicación

Cuadro 12. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, septiembre 30 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (G+H)
202200000009	001	2022-01-04	Solicitar una investigación al programa familias Medellín y a las actividades que se están realizando dentro de este. Programa que durante muchos años ha sido identificado por la comunidad por su gran trabajo social, estamos pasando por la coordinación y gobernanza de un secretario de la secretaria de inclusión que del programa no tiene idea del programa pues como es de conocimiento de todos es nombrado a dedo y a acabado con los programas que de él dependen.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-16	2022-01-13		2022-02-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
202200000012	002	2022-01-04	Solicita información acerca del proceso de responsabilidad fiscal y su estado actual, que se haya iniciado por el presunto incumplimiento de contrato 4600080702 de 2019.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-01-19	2022-01-18		2022-01-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202200000015	004	2022-01-05	ayer nos informaron de manera informal que nos debemos agremiar con la cooperativa prodesa que no tiene experiencia en manejar especialistas ni subespecialistas, no nos dan opción de libre decisión de agrupación. Tenemos contrato hasta el 31 de diciembre y el 29 de diciembre nos informan de esta situación. Quisiéramos como especialistas del hospital que verificaran el proceso de contratación en el hospital general pues ni tenemos contrato para el 01 de enero.	Personería de Medellín	2022-01-07	C. A. de Participación Ciudadana	2022-01-13	2022-01-07		2022-01-13	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
202200000017	005	2022-01-05	El año pasado presté mis servicios profesionales a la Contraloría General de Medellín mediante el contrato N° 019 de 2021, por valor de 45.250.000, cuya fecha de inicio fue el 17 de marzo y de finalización el 17 de diciembre de 2021, cuyo objeto era: prestar los servicios profesionales con plena autonomía técnica, administrativa y financiera, para apoyar la gestión de la Contraloría Auxiliar de Responsabilidad Fiscal y Jurisdicción Coactiva de la Contraloría General de Medellín. Solicito a ustedes me expidan una certificación mediante la cual conste la relación contractual			Secretaría General	2022-02-03	2022-01-13		2022-02-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202200000023	006	2022-01-06	solicita permiso sindical remunerado para el integrante del comité ejecutivo Johnnie Martine Meléndez Vargas.			Dirección de Talento Humano	2022-02-04	2022-01-12		2022-02-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202200000024	007	2022-01-06	Manifiesta presuntas irregularidades en las auditorías realizadas a la Personería de Medellín y Concejo de Medellín.			Subcontraloría	2022-02-04	2022-01-20		2022-02-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202200000025	008	2022-01-07	Solicito que el Ministerio de Salud actualice mi estado como no activo con COLPENSIONES en el RUAF, ya que como paciente de un solo niño y sin laborar hace mas de un año, aun me tienen activa y al querer afiliarme por parte de mi esposo a SANIDAD MILITAR, no me es posible porque aparezco en el RUAF como activa cotizante con COLPENSIONES, se me esta vulnerando mi derecho a la salud, cada día empeoro mas y no me solucionan.	Ministerio de Salud y protección Social	2022-01-11	C. A. de Participación Ciudadana	2022-01-17	2022-01-11		2022-01-17	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200000028	009	2022-01-12	Solicitud de información sobre profesionales y administrativos asignados a cada dependencia del Centro de Salud El Tiuncho.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-02	2022-01-13		2022-02-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000030	010	2022-01-12	Según información pública reciente, en el 2018 se adjudicó a un proveedor el sistema de turnos de EPM por un valor inicial de 2.900 millones de pesos. Desde entonces, EPM y sus filiales han ampliado y hecho adiciones a un solo proveedor por valor de 2.700 millones para un total de 5.627 millones de pesos.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-02	2022-01-13		2022-02-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

Continuación cuadro 13. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, septiembre 30 2022

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (G+H)
202200000047	011	2022-01-17	no aceptación del comparendo con fecha 22/07/2021, comparendo electrónico # 0500100000029968211, sobre el vehículo identificado con la placa FHB 095, placa de envidado, de propiedad de José Marco Tulio Concha Reyes, identificado con cedula de ciudadanía # 13 824 558 de Bucaramanga.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-07	2022-01-17		2022-02-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000048	012	2022-01-17	Solicitamos remitir a esta Gerencia, copia de los informes preliminares y definitivos de auditoría regular llevados a cabo en la Personería de Medellín, en las vigencias 2019, 2020 y 2021, informando si en dichos procesos auditores participó la doctora Vanessa Suarez Ochoa y si se presentó algún impedimento por parte de la misma.			Subcontraloría	2022-01-19	2022-01-18		2022-01-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000060	013	2022-01-19	Indicar el nombre y ubicación de las personas que conformaron el equipo auditor que efectuó la Auditoría de cumplimiento adelantada por la CGR a los recursos del SGSSS, recibidos y ejecutados por EAS de de EPM durante el segundo semestre de 2020.	Contraloría General de la Republica	2022-01-20	C. A. de Participación Ciudadana	2022-01-26	2022-01-20		2022-01-26	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200000061	014	2022-01-19	Solicitud de indemnización por despido sin justa causa			C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-09	2022-01-21		2022-02-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200000063	015	2022-01-19	La presente es para denunciar la siguiente situación que ocurre en la secretaría de gestión y control territorial de la ciudad de Medellín, la señora Lina María Méndez Rivera, quien es la persona como líder de proyecto de la subsecretaría de servicios públicos, en que nombra que persona se contrata directamente, tiene en la misma secretaría a su hermano Carlos Méndez, como servidor público y aprovechando de su influencia, su hermano es contratista de la respectiva secretaría, lo cual debería dar oportunidades a otras personas, igualmente pasa con el caso de la señora Natalia Zapata y los demás contratistas que se nombra a dedo en la respectiva secretaría de gestión y control, debería ser por mérito, por eso quisiera que me orientaran a donde puedo notificar dicha situación a situaciones como esas, se les debería hacer control.	Personería de Medellín	2022-01-21	C. A. de Participación Ciudadana	2022-01-26	2022-01-21		2022-01-26	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
202200000064	016	2022-01-20	Solicita información correspondiente al Dr. Sergio Zuluaga Peña.			Dirección de Talento Humano	2022-02-03	2022-02-03		2022-02-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202200000068	017	2022-01-20	Se siva informamos la metodología y los soportes normativos vigentes referidos a la forma de la liquidación de las cesantías de los servidores públicos que se les aplica el régimen retroactivo de cesantías.			Dirección de Talento Humano	2022-02-16	2022-01-25		2022-02-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202200000076	018	2022-01-24	Los peticionarios solicitan analizar posibles irregularidades en la planta de cargos de la Entidad. Según soportes anexos.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-28	2022-02-01		2022-02-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202200000087	019	2022-01-24	Los peticionarios solicitan los certificados de experiencia del contrato ejecutado con nuestra Entidad en el 2021 Contrato MC 01 DE 2021. Objeto: Prestación de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo integral con suministro de repuestos, llantas, insumos, mano de obra y la gestión del certificado de revisión técnico mecánica y de emisión de gases para cinco carros y una moto, que conforman el parque automotor de la Contraloría General de Medellín.			Secretaría General	2022-02-21	2022-01-27		2022-02-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200000088	020	2022-01-24	Solicito por favor me hagan llegar certificación de haber prestado mis servicios profesionales como abogado a la CGM en virtud del contrato 022 del 2021.			Secretaría General	2022-02-21	2022-01-27		2022-02-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200000089	021	2022-01-25	La Asesora, solicita le sea remitida copia de información, acerca de los actos administrativos expedidos por la Contraloría General de Medellín, a través de los que ordene la reubicación de unos servidores.			Dirección de Talento Humano	2022-02-07	2022-02-07		2022-02-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202200000091	022	2022-01-25	La CGA traslada por competencia, queja contra el Alcalde de Don Matías, indicando que este era cobrando impuestos sobre el alumbrado público en veredas donde no hay dicho servicio, donde no hay lamparas que alumbran en las alveras de las casas.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-08	2022-01-25		2022-04-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000093	023	2022-01-25	La CGR envía copia de la comunicación enviada por peticionario, por considero asunto de nuestra competencia, en la cual dice informa, Replica al informe de análisis y conclusiones y observaciones a la propuesta del Consorcio Dragagecauca 2021 " Sic			C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-08	2022-01-25		2022-03-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000097	024	2022-01-26	Solicitud de permiso sindical, para el servidor Johnnie Matine Meléndez Vargas, Secretario de Educación de la Junta Nacional, para los días 2,3,4, de febrero de 2022 (8 horas por día).			Dirección de Talento Humano	2022-02-23	2022-01-28		2022-02-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200000099	025	2022-01-26	Solicitud auditoria en el Hospital la Maria Empresa Social del Estado, por posibles irregularidades en la contratación.	Contraloría General de Antioquia	2022-01-27	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-02	2022-01-27		2022-02-02	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200000107	026	2022-01-27	Siñase expedir a mi nombre los antecedentes fiscales que reposan en la entidad toda vez que se requiere para ingresar a un cargo público.	Contraloría General de la Republica	2022-01-27	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-03	2022-01-27		2022-02-03	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200000110	027	2022-01-27	La Fiscal solicita se le informe si realizaron auditoria a EPM y si encontraron hallazgos Fiscal al parecer por \$561.000 millones en AGUAS DE ANTOFAGASTA /CHILE y la H Bonyric/Panamá, caso positivo si dieron traslado a Fiscalía General de la Nación en que fecha, debieran enviar copia de la decisión de la auditoria así como constancia de traslado a la Fiscalía.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-02-10	2022-02-03		2022-02-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200000115	028	2022-01-27	Manifiesta presuntas irregularidades en el trámite de la denuncia bajo el radicado 05001609916620206259900.	Fiscalía General de la Nación	2022-01-28	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-03	2022-01-28		2022-02-03	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, septiembre 30 2022.

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (G-H)
202200000120	029	2022-01-28	La peticionaria solicita le si las actuaciones relacionadas en el cuadro del requerimiento se encuentran actualizadas, se envíen a los correos electronicos administracion@aprabogados.com.co y/o paolaosorio@aprabogados.com.co.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-02-25	2022-02-14		2022-02-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	17
202200000123	030	2022-01-28	El peticionario solicita expedicion certificado formato del cetil.			Dirección de Talento Humano	2022-02-11	2022-02-04		2022-02-11	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200000133	031	2022-01-31	El peticionario solicita información acerca de: En el año 2021 realice el requerimiento 2021-212685-80054 al cual le dieron respuesta PQRS 313 de 2021 y a hoy 30 de enero de 2022 no le han dado respuesta ni tramite a los estudios enunciados en la respuesta adjunta. Respetuosamente solicito su investigación.			CAAF Obras Civiles	2022-02-28	2022-03-28		2022-03-29	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	56
202200000137	032	2022-01-31	El peticionario solicita le sea remitida copia de la ultima evaluación de desempeño laboral a mi correo			Dirección de Talento Humano	2022-02-28	2022-02-03		2022-02-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200000177	033	2022-02-02	El peticionario solicita copia de la siguiente información 1.Contrato de Eliana Valencia Medina 2.Informes de gestión 3.Pagos 4.Informes de Supervisión y/o interventoria			Secretaria General	2022-03-02	2022-02-11		2022-03-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
202200000186	034	2022-02-03	Solicito favor sea activado el usuario seccionaires@yahoo.com ya que no permite entrar.	EPS Sanitas	2022-02-03	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-02-10	2022-02-03		2022-02-10	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200000199	035	2022-02-04	Solicito respetuosamente, los certificados de los pagos realizados por Douglas Trade SAS a favor de Luz Myriam Polo Ballesteros por los servicios prestados.			C. A. de Participacion Ciudadana	2022-02-25	2022-02-04		2022-02-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000207	036	2022-02-05	Mediante esta peticion, les solicito que compartan publicamente el informe de auditoria a Buen Comienzo, titulado Auditoria Financiera y de Gestion Municipio de Medellin vigencia 2020, NM CF AF AF 1102001112021. De igual forma, solicito que lo publiquen en su pagina de internet para que sea publico para toda la ciudadanía.			CAAF Educacion	2022-03-04	2022-02-11		2022-03-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202200000208	037	2022-02-07	La procuraduria mediante Auto 27 de octubre de 2021, solicita se le informe, si nuestro Ente de Control adelanta o adelanta acciones relacionadas con los contratos N°3302-78 de 2020 y N°3302-78 de 2020, suscritos por la Empresa de Desarrollo Urbano -EDU.			Subcontraloria	2022-02-21	2022-02-18		2022-02-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202200000232	038	2022-02-08	Solicito de manera respetuosa se me indique el motivo por el cual solamente recibimos \$ 100.000, del programa Renta Básica, fechas de consignación del auxilio monetario y razón por la cual fui retirado del programa si en la actualidad aún me encuentro desempleado.			C. A. de Participacion Ciudadana	2022-03-01	2022-02-08		2022-03-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000239	039	2022-02-09	El peticionario, informa que en consonancia con los hechos narrados en el documento, les solicitamos se envíen informamos y suministramos la información descrita en documento.	UNE	2022-02-16	CAAF Telecomunicaciones	2022-02-16	2022-02-18		2022-02-16	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	9
202200000247	040	2022-02-10	Quiero poner en conocimiento de la CGM las irregularidades del Indec de Medellín en cuanto al manejo del presupuesto participativo, el año pasado solo ofertaron los programas 4 meses y este año no hay oferta. Pido en mi calidad de consejera del CCP comuna 11 se investigue el uso de estos recursos.			CAAF Cultura y Recreacion	2022-03-25	2022-03-04		2022-03-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22
202200000252	041	2022-02-10	El abogado apoderado solicita información del señor Gustavo Adolfo Salas Castaño, si contra el pesa investigación de caracter fiscal, inhabilidad u otra, de lo contrario emitir respuesta de que no esta siendo investigado o no es requerido, al igual que se encuentra sin sanciones pendientes.	Contraloria General de la Republica	2022-02-11	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-02-17	2022-02-11		2022-02-17	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200000278	042	2022-02-14	La peticionaria solicita le sea expedida una certificación electrónica en tiempos laborados en nuestro Ente de Control- en formato CETIL.	Secretaria de Servicios Administrativos	2022-02-17	Dirección de Talento Humano	2022-02-21	2022-02-18		2022-03-14	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200000283	043	2022-02-15	Solicita se le informe en que estado se encuentra el proceso de responsabilidad fiscal de la Hidroeléctrica Bonyic en Panamá, y en que fecha vence el plazo para fallar el proceso. Entre otros temas.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-03-01	2022-02-22		2022-03-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200000286	044	2022-02-15	El peticionario informa acerca de las irregularidades que se están presentando por el deterioro en la restauración que se realizó al parque Bolívar, por parte de la EDU, donde se puede observar un posible deterioro patrimonial, por la mala calidad de los materiales y el mal estado en que se encuentran este momento dicha restauración.	EDU	2022-02-22	CAAF Obras Civiles	2022-02-22	2022-02-22		2022-03-22	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000295	045	2022-02-15	Me permito solicitar de manera respetuosa, sean tomadas las acciones que en derecho correspondan, para que el personal privado de la libertad que se encuentra recluso en las instalaciones del GAULA Militar Bajo Cauca, sea trasladado al lugar de reclusión correspondiente, de tal manera que se eviten situaciones que generen vulneración de los derechos fundamentales de las personas privadas de la libertad.	INPEC	2022-02-16	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-02-22	2022-02-16		2022-02-22	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200000316	046	2022-02-16	La peticionaria solicita la revisión de los recursos ejecutados por el contrato 20940002-18 operado por la facultad de enfermería de la universidad de Antioquia que corresponde a la estrategia Medellín me cuida discapacidad, en el cual fue contratista hasta el día de ayer 14 de febrero de 2022 con la adición 20940003-35 2021. Este presenta posibles irregularidades administrativas, dado que no le han pagado.	Personeria de Medellin	2022-02-17	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-02-23	2022-02-17		2022-02-23	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, septiembre 30 2022.

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (G-H)
202200000317	047	2022-02-18	La peticionaria solicita la revisión de los recursos ejecutados por el contrato 2094002-18 operado por la facultad de enfermería de la universidad de Antioquia que corresponde a la estrategia Medellín me cuida discapacidad, en el cual fue contratista hasta el día de ayer 14 de febrero de 2022 con la adición 2094000-35-2021. Este presenta posibles irregularidades administrativas, dado que no le han pagado.	Personería de Medellín	2022-02-17	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-23	2022-02-17		2022-02-23	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200000320	048	2022-02-17	La peticionaria solicita la revisión de los recursos ejecutados por el contrato 2094002-18 operado por la facultad de enfermería de la universidad de Antioquia que corresponde a la estrategia Medellín me cuida discapacidad, en el cual fue contratista hasta el día de ayer 14 de febrero de 2022 con la adición 2094000-35-2021. Este presenta posibles irregularidades administrativas, dado que no le han pagado.	Personería de Medellín	2022-02-17	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-24	2022-02-17		2022-02-24	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200000332	049	2022-02-17	Solicito de carácter urgente sea investigada la secretaría de salud, con respecto a la estrategia Medellín me cuida discapacidad la cual opera la universidad de Antioquia en su facultad de enfermería donde trabajé hasta el día 9 de febrero y firmé contrato desde el 11 de agosto de 2021 hasta el 31 de enero de 2022 y de ahí un ajuste de 1 de febrero hasta el 12 de febrero y me sacaron el 09 de febrero sin cumplir mi promesa hasta el 12 de febrero violan los derechos como les da su gana como operadores y me deben tres días de diciembre y no me los pagaron, así mismo no me pagaron mi sueldo de enero y nadie da respuesta desde el 10 que siempre fué el día de pago no me pagaron. me comuniqué con la secretaría de salud con la doctora Inne Ja doctora Tatiana que son las encargadas de la estrategia de parte de la secretaría de salud y nadie responde.	Personería de Medellín	2022-02-17	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-24	2022-02-17		2022-02-24	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200000348	050	2022-02-21	El peticionario solicita Comunicar si el precitado ha realizado denuncias ante esa entidad por hechos de corrupción, malversación de recursos, irregularidades en los proyectos y obras adelantados por las administraciones municipales u otro tipo de delitos en los que hayan incurrido entidades estatales o particulares o si por el contrario cursan procesos en su contra. 2.- Del punto anterior, informar si los demandados son particulares o entidades del Estado, dando a conocer las actuaciones y el estado del proceso. 3.- Información adicional que considere importante para ser tenida en cuenta en el presente proceso. Lo anterior a fin de que esta sirva como antecedente orientador con el propósito de tomar alguna medida de protección y seguridad en favor de los referidos ciudadanos.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-07	2022-02-23		2022-03-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200000356	051	2022-02-21	Solicitamos se permita acreditar la habitación del MINTIC para prestar los servicios de mensajería expresa para prestar el servicio a nivel nacional únicamente, ya que en los servicios que requiere la entidad no se observa el ítem de servicio internacional. Esta solicitud la realizamos debido a que en las condiciones técnicas exigidas se está requiriendo habitación para prestar el servicio de mensajería expresa internacional. En caso tal que la Contraloría General de Medellín decida mantener este requisito, solicitamos se permita acreditar la prestación del servicio internacional mediante una alianza con una empresa habilitada para prestar este tipo de servicio, acreditandose con los documentos que así lo demuestren.			Secretaría General	2022-04-05	2022-02-23		2022-04-05	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200000371	052	2022-02-22	El abogado solicita copia del informe y/o hallazgos arrojados en las auditorías realizadas al Batallón de ASCP No.04 Cacique Yariques, durante las vigencias 2016, 2017 y 2018.	Contraloría General de la República	2022-02-22	C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-01	2022-02-22		2022-03-01	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200000398	053	2022-02-23	El Municipio de Medellín viene realizando obras de tiempo atrás alrededor de 5 o 6 años sobre la calle 48 pichincha, entre la camara 80 y la autopista sur. Se han realizado trabajos en andenes y en pavimento sobre la calle 48 pichincha, trabajos reiterativos donde destapan y tapen, vuelven a destapar lo que ya hicieron y vuelven y tapen dejando áreas en mal estado y de mala calidad perjudicando a los habitantes del sector. Por lo anterior solicito se investigue y se le haga seguimiento a la contratación correspondiente de 6 años atrás y se me informe los resultados.			CAAF EPM 3	2022-04-07	2022-07-26	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2022-08-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	153
202200000404	054	2022-02-24	Solicito vigilancia especial al bono pensional por perdida del control sobre mi cuenta y pagos a partir del 25 de abril de 2012 a la fecha y suplantación.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-17	2022-02-25		2022-03-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000405	055	2022-02-24	Solicita la expedición del certificado CETL, para efectos de acceder a la pensión de jubilación.	Empresas Publicas de Medellín	2022-02-25	C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-03	2022-02-25		2022-03-03	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200000408	056	2022-02-24	Mi nombre es Jennifer Zabala Sepulveda, identificada con numero de cedula 1039452375, actualmente contratista de la estrategia Medellín me cuida discapacidad de la Alcaldía de Medellín y universidad de Antioquia, facultad de enfermería con evidencia de 2 contratos, el primero comprendido entre 12 de agosto de 2021 hasta 31 de diciembre de 2021, el segundo desde 01 de enero de 2022 hasta 10 de febrero de 2022. Se ha presentado la retención de mi honorario del mes de enero 2022, el cual debía ser efectivo el 10 de febrero de 2022 y nadie da razón del porqué, además, si dado que es un contrato con entidad gubernamental y dineros públicos se debe tener el recurso para cumplirle a los profesionales que prestamos el servicio.	Personería de Medellín	2022-02-25	C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-03	2022-02-25		2022-03-03	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, septiembre 30 2022.

DOCUMENTO	No. PQRSO	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (G-H)
202200000415	057	2022-02-24	Observaciones y sugerencias proceso convocatoria pública N° sa-024-2021.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-17	2022-02-25		2022-03-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000427	058	2022-02-28	le solicito lo planteado en el asunto, en el caso de la referencia ya que desde el 21 de junio del año 2017 (radicado 201710161828) vengo denunciando gastos sin un plan de trabajo y mucho menos aprobado en el momento y tiempo de ley en la Junta de Acción Comunal Barrio 12 de Octubre Zona Treinta.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-22	2022-02-28		2022-03-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000435	059	2022-02-28	El peticionario presenta denuncia por posibles irregularidades en el proceso de selección abreviada por subasta inversa y el contrato No.4600092067 de 2021.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-19	2022-03-02		2022-04-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200000443	060	2022-03-01	solicitar se informe si desde el año 1992 hasta la actualidad, el Contralor Municipal de Medellín, con fundamento en el numeral octavo del artículo 268 de la Constitución Política, ha ordenado, verdad sabida y buena le guardada, la suspensión de funcionarios mientras culminen las investigaciones o los respectivos procesos fiscales, penales o disciplinarios			Dirección de Talento Humano	2022-03-30	2022-03-11		2022-03-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202200000444	061	2022-03-01	El peticionario envía Denuncia por presunto detrimento patrimonial en contra del Municipio de Medellín, según El Colombiano, publicado el 28 de febrero de 2022			CAAF Municipio 1	2022-04-20	2022-05-10		2022-05-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	70
202200000456	062	2022-03-02	El peticionario solicita le sea suministrado el informe de auditoría de actualización especial de fiscalización del Ejercicio Nacional, auditoría realizada por la Gerencia Colegiada de Antioquia.	Contraloría General de la República	2022-03-03	C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-09	2022-03-03		2022-03-09	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200000460	063	2022-03-02	se solicita adelantar averiguaciones y las acciones que correspondan y ordenar al ivimied que no realice más diagnósticos, y empeece realmente a mejorar viviendas en los territorios.			CAAF Obras Civiles	2022-04-21	2022-08-30	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2022-09-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	181
202200000482	064	2022-03-07	La peticionaria Solicita de los certificados contractuales de los contratos CD0642021 Y CD0022022, ejecutados con la contraloría general de Medellín con las obligaciones contractuales.			Secretaría General	2022-04-05	2022-03-09		2022-04-05	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200000485	065	2022-03-07	La peticionaria es estudiante del ultimo semestre de Derecho y quiere saber como es el procedimiento para poder aplicar a la convocatoria realizada por esta entidad, o si por ser algo diferente a prácticas universitarias el proceso a seguir es distinto			Dir. de Gestión del Conocim. Capa e Investig.	2022-04-05	2022-03-14		2022-04-05	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200000487	066	2022-03-08	Solicito me informen si el Sr. Gustavo Adolfo Ruiz Gómez, ha presentado ante la entidad que usted lidera denuncias en contra de esta Entidad o alguno de los empleados y/o funcionarios.			CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Público	2022-03-23	2022-03-23		2022-03-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
202200000497	067	2022-03-08	El Secretario, solicita le comparta "...la formula y sustento legal para el cálculo de la cuota de auditeaje de los sujetos de control..." de la Contraloría General de Medellín.	Secretaría de Hacienda	2022-03-15	Dirección de Recursos Fisicos y Financieros	2022-03-15	2022-03-15		2022-03-15	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000506	068	2022-03-09	Solicitud Validación de experiencia laboral de Nohora Carolina Gutiérrez Reynales, identificada con cedula n 43.260.764			Dirección de Talento Humano	2022-03-24	2022-03-10		2022-03-24	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000512	069	2022-03-10	La peticionaria solicita sea radicada como derecho de petición, la observación extemporánea que se anexa, la cual se presentó por el proveedor TECNOCENTRO FD S.A.S., en el proceso MCO022022 y se cargo en la plataforma SEDOP II			Secretaría General	2022-04-08	2022-03-10		2022-04-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000514	070	2022-03-10	Solicita información del Proceso RF - 212-331-2022			Secretaría General	2022-03-17	2022-03-17		2022-03-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200000513	071	2022-03-10	La Personera Delegada solicita le sea enviado el informe final de la Auditoría Especial a la contratación de Metroplús, vigencia 2018 - 2019, de indagación preliminar No.899064012-2021			CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Público	2022-03-25	2022-03-15		2022-03-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202200000525	072	2022-03-14	Pongo en conocimiento de la contraloría departamental lo que me manifestó una fuente humana del hospital la María, aduciendo que el gerente señor JAIME GARRO YEPES, identificado con cedula de ciudadanía No. 71.052.102, presuntamente está haciendo pasar piso de hospitalización como si fueran UCI con la finalidad de generar más cobro. Dejo claro en este escrito, que no estoy afirmando tal situación, solo se presume, de acuerdo a información suministrada por una fuente humana, es por ello que elevo mi petición, con la finalidad de que la contraloría como organismo de control confirme o desvirtúe esta información.	Contraloría General de Antioquia	2022-03-15	C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-22	2022-03-15		2022-03-22	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200000527	073	2022-03-14	Agradezco validar e investigar ya que en EPM se están direccionando los contratos para que ciertas empresas se ganen los contratos esto se viene presentando desde que está el nuevo gerente Jorge Carrillo y el vicepresidente de riesgos de riesgos y seguros Andres Felipe Uribe es el caso del proceso de contratación de prestación de servicio de alimentos en los restaurantes tacu y cuní del proyecto hidroeléctrico Itango por \$40.000 mil millones fue dirigida la contratación para que se le ganará la empresa Ardiko Nit 830053360-5 empresa la cual tiene varias investigaciones por fraudes en otros contratos en Colombia.	Contraloría General de Antioquia	2022-03-15	C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-22	2022-03-15		2022-03-22	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200000529	074	2022-03-14	Solicito de manera respetuosa a su despacho que por favor emita concepto jurídico para resolver los interrogantes que manifestaré más adelante: 1. Existe impedimento jurídico para que una Corporación, que ejecuta recursos públicos en una convocatoria a emprendedores, pueda realizar la condonación de una financiación brindada a emprendedores.			O.A Juridica	2022-05-10	2022-04-20		2022-05-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	37

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, septiembre 30 2022.

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (G-H)
202200000530	074A	2022-03-14	La peticionaria solicita claridad frente a los conceptos descontables de cuota de fiscalización en el siguiente sentido: activos, inversiones y rentas titularizadas, hacen referencia a: ingresos por la venta de activos, ingreso por la venta de inversiones y rentas titularizadas o hace referencia a activos titularizados, inversiones titularizadas y rentas titularizadas.			Dirección de Recursos Fiscosos y Financieros	2022-03-29	2022-03-23		2022-03-29	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
202200000543	075	2022-03-15	En atención a la Ley 549 de 1999, con el fin de asegurar la estabilidad económica del Estado, las entidades territoriales deberán cubrir en la forma prevista en esta ley, el valor de los pasivos pensionales a cargo del servidor público descrito en documento, en los plazos y en los porcentajes que señale el Gobierno Nacional. Solicitamos respetuosamente la información que se especifica en el documento adjunto.			Dirección de Talento Humano	2022-03-30	2022-03-23		2022-03-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202200000545	076	2022-03-15	Los peticionarios solicitan de la información referente a la gestión de los procesos de responsabilidad fiscal derivados de los hallazgos contenidos en el informe de auditoría financiera y de gestión al municipio de Medellín en la vigencia 2020.			CAAF Educacion	2022-04-20	2022-04-08		2022-04-20	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	24
202200000547	077	2022-03-16	La asistente, solicitud donde se requiere información para hacer parte de la noticia criminal 09001609016620254746. Con carácter urgente.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-31	2022-03-17		2022-03-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000557	078	2022-03-17	La Auditoría General de la República solicita información como prueba al proceso de responsabilidad fiscal y jurisdicción coactiva RF-212-334-2022.			Dirección de Talento Humano	2022-03-25	2022-03-25		2022-03-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202200000562	079	2022-03-17	Adjunto esta PQR, para que se de cuenta de la claridad y la transparencia con que se están manejando los procesos de selección de instructores en el Centro de Servicios y Gestión Empresarial. Esto me tiene indignada ya que ocupe el segundo puesto en el proceso de selección de instructores, tanto en puntaje de hoja de vida como en las pruebas que sociodemográficas y digitales realizadas por la Escuela de Administración Pública para poder aplicar al contrato 2022.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-08	2022-03-18		2022-04-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000565	080	2022-03-18	Manifiesta daños en zonas comunes de una urbanización y la administración de la torres no cumple con sus funciones y obligaciones a los propietarios.	Secretaría de Seguridad y Convivencia	2022-03-18	C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-25	2022-03-18		2022-03-25	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200000594	081	2022-03-23	Solicito respetuosamente se proceda a levantar la hipoteca por encontrarme a paz y salvo en el crédito de vivienda.			O.A Jurídica	2022-05-11	2022-04-19		2022-05-11	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	27
202200000600	082	2022-03-23	Solicito que en el menor termino posible se pague a la suscrita lo que se me adeuda, esto es, la nómina del mes de febrero del año 2022, la liquidación final correspondiente, y la sanción moratoria o más exactamente la indemnización moratoria por falta de pago oportuno, según el Art. 65 Código Sustantivo del Trabajo, siendo oportuno precisar que a la fecha, 23 de marzo del año 2022, van 23 días en mora sin pagarme lo que se me adeuda y a lo cual tengo pleno derecho.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-20	2022-03-24		2022-04-20	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000609	083	2022-03-24	El Representación Legal de la ASOCIACIÓN DE VEREDAS AFECTADAS POR EL RELLENO SANITARIO LA PRADERA, AVA RSL, Derecho de petición para solicitarle una auditoría ambiental para el relleno sanitario la paradera	Contraloría General de Antioquia	2022-03-31	CAAF Ambiental	2022-03-31	2022-03-31		2022-03-31	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000611	084	2022-03-24	El peticionario solicita que le sea certificado las semanas pagadas, por nuestro Ente de Control al Seguro Social (Colpensiones).	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-03-29	Dirección de Talento Humano	2022-03-31	2022-03-29		2022-03-31	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202200000619	085	2022-03-25	El peticionario solicita le informen quien va a pagar los gastos de reparación de la Biblioteca España, ubicada en Santo Domingo Savio	Secretaría de Educacion	2022-03-28	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-01	2022-03-28		2022-04-01	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202200000625	086	2022-03-25	solicito se sinen enviarme la Certificación correspondiente a las semanas cotizadas durante el año 1991, tiempo en el que labore en la entidad como Jefe de Comunicaciones del Despacho	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-03-28	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-01	2022-03-28		2022-04-01	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202200000626	087	2022-03-25	La peticionaria solicita le sea expedido un certificado de experiencia laboral, con los años de experiencia laboral en cada cargo y las funciones desempeñadas en cada cargo.			Dirección de Talento Humano	2022-04-29	2022-04-07		2022-04-29	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202200000627	088	2022-03-25	El peticionario Denuncia irregularidades en el proceso de contratación S.A. 001 de 2022 adelantando por el Fondo de Valorización de Medellín FONVALMED. Proceso de selección abreviada cuyo objeto es Servicios de impresión, mensajería expresa masiva y especializada y presentación electrónica de los documentos de cobro expedidos por el Fondo de Valorización del Municipio de Medellín FONVALMED. En virtud de diversas incongruencias observada en el desarrollo del proceso de selección y en el agotamiento de las distintas etapas precontractuales, así como la falta de diligencia y cuidado y la falta de planeación en el proceso, se presenta esta denuncia con el fin de que las autoridades competentes den inicio a la correspondiente investigación fiscal, conforme a los procedimientos dados en la ley 610 de 2000 y el acto legislativo 04 de 2019, tratándose de un proceso de selección en el cual se invierten recursos públicos.	Personería de Medellín	2022-03-28	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-01	2022-03-28		2022-04-01	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202200000635	089	2022-03-28	solicita amablemente la certificación de AVOLAR VIAJES Y TURISMO LTDA con NIT 900285123-5 de lo ejecutado del 1 enero al 31 diciembre de 2021.			Secretaría General	2022-05-02	2022-03-30		2022-05-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200000642	090	2022-03-28	Solicito descargar de mi inventario dichos equipos hasta tanto éstos no hayan sido entregado a la Institución Educativa.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-25	2022-03-29		2022-04-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, septiembre 30 2022.

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (G-H)
202200000649	091	2022-03-29	El peticionario solicita que le den claudia acerca de los 2.600 computadores que acordaron para la comuna 3 a través de presupuesto vigencia 2021			C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-16	2022-03-29		2022-05-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000652	092	2022-03-29	El peticionario envía copia la cual fue dirigida a la Secretaría de Desarrollo Económico, en el cual solicita le sea resueltos algunas preguntas acerca de la Corporación Ruta N			C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-26	2022-03-29		2022-04-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000659	093	2022-03-29	Por favor pido ayuda vivo en un callejón la entrada es zona de alto riesgo porque son barrancos al lado es una cañada sin canalizar hay varios casas de material estamos bien así hace varios meses están llegando gente con niños pequeños hacer ranchos de palos, traen mucha basura y cada día excavan más la tierra. Es un perjuicio mucho pantano nos van a dejar sin paso o peor se van a caer las casas a la cañada por favor pido ayuda estamos muy mal con esta situación ni la familia puede venir, ni las cuentas llegan por q les da miedo entrar a este callejón. Por favor ayúdenos esperamos su visita y respuesta.	Secretaría de Seguridad y Convivencia	2022-03-30	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-05	2022-03-30		2022-04-05	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200000668	094	2022-03-30	Solicita copia del manual de funciones de la servidora Marcela Alejandra Sierra Vásquez, identificada con C.C 43.982.847, entre otros temas.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-27	2022-03-31		2022-04-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000674	095	2022-03-31	El Personero Delegado envía solicitud de pruebas documentales, dentro de la averiguación disciplinaria No.859138367-2022, acerca de la vinculación de profesionales en Derecho para la C.A. Responsabilidad Fiscal y Jurisdicción Coactiva.			Secretaría General	2022-04-21	2022-04-22		2022-04-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22
202200000680	096	2022-03-31	Las empresas que tenemos experiencia en actividades relacionadas en proceso de talento humano no podemos presentarnos dado que la experiencia no es específica como lo solicita el proceso al cual estoy aduciendo			C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-28	2022-04-01		2022-04-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000694	097	2022-04-01	El peticionario solicita le sea expedido los certificados laborales y salariales en formato electrónico CETL, válido para bono pensional.	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-04-05	Dirección de Talento Humano	2022-05-06	2022-04-05		2022-05-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200000695	098	2022-04-01	El peticionario envía petición en la que indica que Laboró para la Auditoría de las Empresas Públicas de Medellín entre el 2 de abril de 1984 y el 1° de febrero de 1989, en el cargo de Abogado Auxiliar. Necesito un certificado CETL del tiempo de servicios, para efectos de tramitar mi pensión de vejez	Empresas Públicas de Medellín	2022-04-04	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-08	2022-04-04		2022-04-08	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202200000696	099	2022-04-04	Quiero denunciar la carpintería de la calle 54 N 45 61 del barrio Prado del Municipio de Bello. Pues no tiene los permisos de la Superintendencia de Industria y Comercio y permisos de suelo y medio ambiente para tener dicho negocio en zona residencial afectando enormemente a los vecinos del sector con contaminación auditiva y el polvo que genera, afectando la salud y convivencia de la comunidad. Dicha información fue dada a las autoridades del Municipio de Bello pero no tenemos respuesta positiva y el señor Jesús Orlando Bichóquez Marz dueño del establecimiento sigue como si nada afectando a los demás. El negocio es nuevo y no cumple además las normas básicas de seguridad para el trabajo ni de electricidad, ni de prevención de accidentes. Queremos por tanto solicitar su intervención o que nos orienten donde más podemos acercarnos para evitar los daños causados ya que es un problema de salud pública y afecta a un colectivo.	Área Metropolitana del valle de Aburrá	2022-04-04	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-08	2022-04-04		2022-04-08	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200000698	100	2022-04-04	Solicitud de información correspondiente al Instrumentos de Agregación de Demanda operado por COLOMBIA COMPRA EFICIENTE y en especial el IAD Software por Catálogo CCE-139-IAD-2020 y Acuerdo Marco de nube pública III número CCENEG-015-1-2019.			Secretaría General	2022-05-09	2022-04-08		2022-05-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202200000700	101	2022-04-04	El personero Delegado, solicita pruebas documentales, dentro de la averiguación disciplinaria No.859138350-2022, acerca de la evaluación a la Gestión Fiscal de la vigencia 2020.			Secretaría General	2022-04-25	2022-04-22		2022-04-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	18
202200000702	102	2022-04-04	Teniendo en cuenta que la factura mencionada tiene validez plena, a la fecha no se ha realizado el pago correspondiente, es por esta razón que de manera atenta solicitamos a los destinatarios de la presente comunicación, información respecto al pago por los servicios efectivamente prestados y que se encuentran respaldados por el título valor objeto de la presente.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-02	2022-04-04		2022-05-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000704	103	2022-04-04	La honorable Senadora solicita 1. Desde el año 2020 a la fecha ¿Cuántas denuncias ha recibido la Contraloría contra el Instituto de Deportes y Recreación de Medellín, INDER con NIT 800.194.096 ? 2. Sírvase describir el asunto y los estados del proceso de cada una de las denuncias recibidas contra el Instituto de Deportes y Recreación de Medellín, INDER con NIT 800.194.096			CAAF Cultura y Recreación	2022-04-08	2022-04-08		2022-04-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202200000707	104	2022-04-04	Llevo dos años esperando que me den solución a una queja que presente en la casa de justicia de robledo y no he obtenido respuesta de manera satisfactoria, tengo un hermano discapacitado con movilidad reducida y necesito del espacio para su salida e ingreso a la casa. Pero no se puede hacer porque el vecino construyó un muro.	Secretaría de Seguridad y Convivencia	2022-04-05	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-18	2022-04-05		2022-04-18	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200000718	105	2022-04-05	Solicito amablemente enviar certificado de retenciones 2021 AVOLAR VIAJES Y TURISMO LTDA NIT 900285123-5.			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-05-10	2022-04-07		2022-05-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, septiembre 30 2022.

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (G-H)
202200000720	106	2022-04-05	Manifiesta inconformidad por el presunto detrimento patrimonial efectuado al parecer por el señor Federico Guíñez, durante su periodo como alcalde de Medellín entre los años 2016 y 2017, ello relacionado a la contratación bajo el objeto de publicidad.			CAAF Municipio 1	2022-05-03	2022-05-23		2022-05-24	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	48
202200000721	107	2022-04-06	La Alcaldía de Medellín y las EPM, permutaron un predio ubicado en la calle 17 # 40 B 25 poblado Castropol donde actualmente funciona el vivero Municipal, dadas las características de zona verde pública del citado predio lo hace innegociable, inalienable e imprescriptible de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 63 de Constitución Política.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-04	2022-04-07		2022-05-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000725	108	2022-04-06	Derecho de Peticion con relación a intervención como tercero afectado, ante la solicitud de licencia radicado 05001-1-22-0086 solicitada por Javier Londoño SAS.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-04	2022-04-07		2022-05-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000732	109	2022-04-07	Solicitud de información averiguación disciplinaria N° 859082217.			CAAF Municipio 3	2022-04-28	2022-04-25		2022-04-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	18
202200000735	110	2022-04-07	La empresa Metro de Medellín, en varias de sus instalaciones cuenta con varias máquinas de recarga de tarjetas c/mcas las cuales se encuentran sin funcionar desde hace varios meses, de igual manera estas máquinas no cumplen con la función de brindar un buen servicio a los usuarios del metro de Medellín por sus múltiples errores que presentan al realizar las recargas de las tarjetas c/mcas y como usuarios vemos afectados porque se pierde el dinero ingresado a la máquina. Solicito investiguen un posible detrimento patrimonial en la adquisición de estas máquinas, en lo que tiene que ver costo beneficio - prestación del servicio a la ciudadanía y detrimento patrimonial en las máquinas que están sin funcionar.			CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	2022-05-26	2022-05-09		2022-05-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	32
202200000737	111	2022-04-07	Solicitamos visita técnica de carácter urgente y de manera presencial con la Contraloría General de Medellín, para que evalúe la construcción de andenes peatonales.			CAAF Obras Civiles	2022-05-26	2022-07-12		2022-07-12	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	96
202200000739	112	2022-04-07	Manifiestan presuntas irregularidades en dos proyectos priorizados en el 2019. Los cuales son: Fortalecimiento y continuidad de la educación complementaria e implementación de estrategias en seguridad alimentaria.			CAAF Educacion	2022-05-26	2022-05-23		2022-05-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	46
202200000740	113	2022-04-07	Manifiesta presuntas irregularidades en el cambio de destinación de unos recursos de priorización de presupuesto participativo.			CAAF Municipio 2	2022-05-26	2022-05-19		2022-05-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	42
202200000741	114	2022-04-07	Solicita investigar irregularidades presentadas en la corporación Ruta N dentro del marco del programa Centro de Valle del Solbani y operado por la corporación IBSE-El cual finalizo con la experiencia de aceleración MIT el 01 de Abril y la entrega de \$50.000.000 de forma irregular.			CAAF Municipio 3	2022-05-26	2022-05-25		2022-05-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	48
202200000748	115	2022-04-08	El peticionario envía derecho de petición para la solicitud de respuesta a la actualización de datos de la empresa SUMAC por parte del fondo de pensiones PORVENIR.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-13	2022-04-18		2022-05-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202200000751	116	2022-04-08	El peticionario solicita se investigue a funcionarios del municipio de San Roque Antioquia, dado que es una víctima del conflicto armado y no le han colaborado a las denuncias que a realizado, pues la personería y los funcionarios de la Alcaldía, han hecho caso omiso a sus peticiones.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-30	2022-04-18		2022-05-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202200000755	117	2022-04-18	El peticionario envía copia de la solicitud de investigación disciplinaria, enviada a Consejo Superior de la Judicatura.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-06	2022-04-18		2022-05-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000757	118	2022-04-18	Con el fin de dar cumplimiento al instructivo No.001 - CGN del 17 de diciembre de 2019 "Instrucciones relacionadas con el cambio del periodo contable 2019-2020, el reporte de información a la Contaduría General de la Nación y otros asuntos del proceso contable", numeral 2- Asuntos relacionados con el reporte de la información a la CGN, literal 2.3.3. Conciliación de operaciones recíprocas, el SENA, identificado con NIT 899999034-1 y código CGN 26800000, atentamente le reportamos el siguiente saldo con corte al 31/12/2021.			Dirección de Recursos Fisicos y Financieros	2022-04-22	2022-04-20		2022-04-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200000761	119	2022-04-18	El peticionario solicita que se le exima de fotomultas a el vehículo de placas EWA642 por concepto de no portar revisión técnica mecánica ya que es un vehículo con placas de antigüedad por lo cual está exento de este documento.	Secretaría de Movilidad	2022-04-18	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-22	2022-04-18		2022-04-22	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200000767	120	2022-04-19	La Procuraduría Segunda Delegada para la Contratación Estatal, a través de auto de fecha 18 de marzo de 2022, proferido en el expediente de la referencia, dispuso oficiar a Contraloría General de Medellín con el objeto que emita a este radicado, la información y documentación del oficio que se anexa.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-04-26	2022-04-25		2022-04-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202200000768	121	2022-04-19	Me permito solicitar de manera respetuosa, sean tomadas las acciones que en derecho corresponda, para que el personal privado de la libertad que se encuentra recluso en las instalaciones del GAULA Militar Bajo Cauca, sea trasladado al lugar de reclusión correspondiente, de tal manera que se eviten situaciones que generen vulneración de los derechos fundamentales de las personas privadas de la libertad.	INPEC	2022-04-21	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-26	2022-04-21		2022-04-26	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
202200000775	122	2022-04-20	La peticionaria realiza una serie de cuestionamientos relacionados con la ejecución de los contratos 202100206 y 202100207 celebrado entre la Corporación IBSE y la Corporación Ruta N.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-19	2022-04-21		2022-05-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, septiembre 30 2022.

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (G-H)
202200000780	123	2022-04-20	La peticionaria requiere que se le protejan sus derechos fundamentales a la vida en condiciones dignas, integridad personal y vida, también solicita claridad a algunos aspectos de la negociación y se le brinde la documentación que respalda el proceso de adquisición y actualización del área del predio conocido como JABALCON, negociación efectuada entre usted como propietaria del inmueble en su momento y Empresas Públicas de Medellín			C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-02	2022-04-21		2022-06-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000781	124	2022-04-20	La Veedora informa acerca de los malos manejos que se han detectado en la ejecución del contrato 4600089770 de 2021, con la corporación CORPUEM, se han registrado mal uso en los servicios contratados, falta de mantenimiento en los hoteles, seguros de vida, auxilios económicos			CAAF Municipio 2	2022-06-02	2022-05-16		2022-06-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	26
202200000786	125	2022-04-21	El servidor de Empresas Públicas de Medellín, envía derecho de petición, en el cual informa que en la vía de Cr. 77 entre C3DA y Cl. 31 en el parque de Belén ejecutada por la empresa de desarrollo urbano EDU con los contratos No 55 de 2019 de obra y No 56 de 2019 de interventoría está totalmente deteriorada, respetuosamente solicito hacer seguimiento a dichos contratos			CAAF Obras Civiles	2022-06-03	2022-09-09	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2022-09-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	141
202200000788	126	2022-04-22	El peticionario Anonimo se queja de que como es posible que un señor Albert Gomez trabaje al tiempo con las secretarías de salud de Medellín, Carolina, Gomez Plata, Fredonia	Personería de Medellín	2022-04-22	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-29	2022-04-22		2022-04-29	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200000793	127	2022-04-22	La peticionaria solicita le sea expedido certificado laboral que especifique las fechas en que estuvo vinculada a la contraloría general de Medellín antes del año 1993. El certificado debe contener además el tipo de contrato, el cargo o posición de trabajo además de otros detalles que puedan ser importantes para efectos de gestionar la pensión con Colpensiones.	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-04-25	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-29	2022-04-25		2022-04-29	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202200000794	128	2022-04-22	La peticionaria informa que Los datos de mi vacunación aun no han sido subidos a la pagina Mi Vacuna. No tengo aun carnet Digital. Me vacune en Medellín. Me aplique la SINOVAC, primera dosis HOME SALUD y segunda dosis Ciudad tu Salud. Requero que se suban estos datos ya que requiero viajar a la UE.	Supersalud	2022-04-26	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-29	2022-04-26		2022-04-29	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200000795	129	2022-04-25	La peticionaria informa que el puente ubicado en la calle 45 sur San Antonio de Prado, presenta inundaciones, grietas en la parte de abajo, huecos y derumbes, sobre este en este puente habitan personas de conegimiento y presentan gran riesgo si este llegara a colapsar.	Contraloria General de Antioquia	2022-04-26	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-29	2022-04-26		2022-04-29	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200000800	130	2022-04-25	El peticionario envia solicitud de la discriminación de la liquidación con cada uno de los salario promedio aplicados , en especial el ultimo salario de cesantías retroactivas			Dirección de Talento Humano	2022-06-07	2022-05-13		2022-06-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	18
202200000801	131	2022-04-25	Circularización de Operaciones Recíprocas con corte a Marzo 31 de 2021. Agradecemos su gestión revisando los valores reportados, en caso de existir diferencias, por favor hacernos llegar sus inquietudes acompañados de los soportes correspondientes, para de ser necesario realizar los ajustes del caso.			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-05-24	2022-04-28		2022-05-24	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200000803	132	2022-04-25	Instaurar denuncia y solicitar apertura de investigación formal a la gestión realizada por parte de METROPOLIS S.A en el CONTRATO 76 DE 2015 celebrado entre METROPOLIS S.A Y CONSORCIO TEAM SAITEC, ya que después de transcurrir 4 años de la terminación del contrato, aun no se cuenta con acta de liquidación y finalización del mismo, adeudando la ultima acta de pago, habiendo cumplido la cabalidad con el objeto de este y haber asumido costos extracontractuales, que se convierten en perjuicios graves para el CONSORCIO TEAM SAITEC y sus consorciados.			CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	2022-06-07	2022-05-17		2022-06-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22
202200000809	183	2022-04-25	La peticionaria informa acerca de posible detrimento patrimonial que sobrevendrá con motivo de la ampliación no planificada e inconsulta, de la subestación de Energía de Calles Antioquia, propiedad de las Empresas Publicas de Medellín.			CAAF EPM 2	2022-06-08	2022-07-01		2022-07-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	67
202200000812	133	2022-04-25	La peticionaria solicita al Departamento de Antioquia le sea expedido con destino a Colpensiones Certificado de Tiempos Laborados mediante la planilla CETL, con el ánimo de que mi tiempo de servicio en esa entidad	Secretaría de Talento Humano y Desarrollo Organizacional	2022-04-27	C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-02	2022-04-27		2022-05-02	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
202200000832	134	2022-04-27	Solicito que tigo una respete mi decisión y no me incluya canales en la facturación del mes abril por lo que me encuentro con dos canales privados sin mi consentimiento, y ya me toco pagar abril con un canal deportivo (win) sabiendo que mi hija y yo no nos gusta el futbol, pero tigo una se lo instalo, y no contento con ese canal sino que también me instalo el canal HBO, ambos canales nunca han sido solicitados, considero que Tigo una se aprovecha de los clientes y UNE maneja a su disposición los servicios que nunca solicitamos pero que si estan pendientes para cobramos, pues tenía una factura del mes de abril por valor de \$116.000 y ayer martes que fui a solicitar una queja me toco pagar 181.800 pesos, por lo anterior solicito la devolución de los 65.800 pesos que me están cobrando por el canal win el cual nunca solicite en el mes de abril de la presente anualidad.	UNE	2022-04-27	C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-04	2022-04-27		2022-05-04	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

Continuación cuadro 12. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, septiembre 30 2022.

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (G-H)
202200000848	135	2022-04-28	Solicito un certificado laboral de los años laborados allá en la Contraloría yo labore desde que el contralor era el doctor Sisto Iñán Orozco fuentes el certificado es para la pensión.	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-04-29	C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-05	2022-04-29		2022-05-05	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200000857	147	2022-04-29	El peticionario solicita una auditoría ambiental a la operación del relleno sanitario la pradera.			CAAF Ambiental	2022-06-10		POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2022-10-28	PROCESO	CON IRA RTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202200000865	136	2022-05-02	La peticionaria solicita 1. manual de funciones de la Contraloría General de Medellín 2. Actas de nombramientos de todos los funcionarios durante el 2022 hasta la fecha de hoy. 3. acta de posesión del Contralor General de Medellín, Pablo Garcés Vasquez, con fecha de posesión 2. declaración de Bienes y rentas de la función pública debidamente diligenciada con fecha del señor Pablo Garcés. 3. certificados de antecedentes disciplinarios, fiscales y penales del señor Pablo Garcés. 4. declaración juramentada de no encontrarse incurso en ninguna inhabilidad para ejercer el cargo de Contralor General de Medellín. 5. hoja de vida de función pública del actual Contralor de Medellín, Secretario General y contralor Auxiliar para EPM. 7. en caso de ser positivo, adjuntar resoluciones de funciones donde se evidencia el cambio. 8. relación de visitas de concejales de la Ciudad de Medellín al despacho del Contralor General Pablo Garcés.			Dirección de Talento Humano	2022-05-27	2022-05-10		2022-05-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202200000873	137	2022-05-02	Solicitud de información sobre el reporte de los indicadores F.411.4 "Porcentaje de planes y proyectos priorizados por su riesgo, atendidos por los organismos de control" y el F.E.7.4 "Porcentaje de planes y proyectos que incluya a los pueblos y comunidades indígenas, NARP y Rom priorizados, atendidos por los órganos de control, en términos de acompañamiento y seguimiento.			CAAF Municipio 2	2022-05-13	2022-05-13		2022-05-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202200000879	138	2022-05-02	Manifiesta requiero saber cuál es el incremento del predial autorizado por el gobierno nacional para inmuebles en el municipio de Medellín.	Secretaría de Hacienda	2022-05-03	C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-10	2022-05-03		2022-05-10	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200000884	139	2022-05-03	La Personera Delegada envía solicitud de información averiguación disciplinaria No.0513448-2022, acerca del hallazgo N.1 de la Auditoría Regular a la Contraloría General de Medellín vigencia 2020, contrato 046.			Secretaría General	2022-05-17	2022-05-09		2022-05-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202200000886	140	2022-05-03	Manifiesta un presunto hecho irregular en el manejo de recursos públicos.			CAAF Educacion	2022-06-15	2022-05-24		2022-06-15	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200000889	141	2022-05-04	Solicita copia de la auditoría financiera y de Gestión Municipio de Medellín, vigencia año 2020 en lo que corresponde al hallazgo N° 29 de la observación 36 del informe preliminar por inadecuada modalidad de selección de contratista en el contrato 4600087286, además de las personas que realizaron la auditoría y los insumos recolectados relacionados con el mismo hallazgo.			CAAF Municipio 2	2022-05-18	2022-05-17		2022-05-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202200000893	142	2022-05-04	Derecho de Petición con relación a intervención como licenciatario, ante la solicitud de licencia radicado C2-0410 del 12 DE diciembre de 2014.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-25	2022-05-05		2022-05-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000901	143	2022-05-04	solicitar copia del informe completo del informe de Auditoría regular Municipio de Medellín Vigencia 2019 Municipio de Medellín 2019, Publicación SECOP Detalle del Proceso Número: 0009013073 (contrato 4600079479) en el que se relacionan los siguientes hallazgos: Hallazgo 31, corresponde a la observación 34 del informe preliminar. Debilidades en la legalidad que inciden en la planeación. El contrato 4600079837, del 27 de febrero de 2019, tiene como objeto mantenimiento, reparación y mejoramiento de la infraestructura física en las sedes educativas a cargo de la Secretaría de Educación, grupo N° 3 comunas 6, 7, 50 y 60, celebrado con el consorcio Camilo escuelas Medellín, por valor de \$3.192.000.000.			CAAF Municipio 2	2022-05-18	2022-05-17		2022-05-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202200000908	144	2022-05-05	La presidenta Nacional de ASSDECOL, solicita permiso sindical para el señor Johnnie Martín Meléndez Vargas, Secretario de Educación de la Junta Nacional, para los días del 16 al 20 de mayo de 2023, con el fin de participar en la capacitación que se realizará en el marco de la decimoquinta XV Asamblea Nacional de Delegados de ASSDECOL en la ciudad Rionhacha Guajira.			Dirección de Talento Humano	2022-05-19	2022-05-13		2022-05-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202200000917	145	2022-05-06	El peticionario solicita ordenar quien corresponda la investigación e información correspondiente al Hospital General del Norte, promesa realizada por el señor Alcalde.	Secretaría de Salud	2022-05-06	C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-13	2022-05-06		2022-05-13	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200000919	146	2022-05-06	El peticionario solicita le sea expedido el tiempo laborado con sus respectivos salarios en el formato CETL.	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-05-10	Dirección de Talento Humano	2022-06-13	2022-05-10		2022-06-13	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200000927	149	2022-05-06	El peticionario Denuncia, mediante la cual, la junta administradora local del corregimiento san antonio de prado, comuna 80, municipio de medellin, informa o da aviso, en forma escrita a la contraloría general de medellin, para avocar el conocimiento de hechos o conductas con las que se pueda estar configurando un posible manejo irregular, o una indebida gestión fiscal, tanto por parte de la secretaria de inclusión social y de la secretaria de educación, a proyectos elegidos en el presupuesto participativo para las vigencias 2020, 2021 y 2022.			CAAF Municipio 2	2022-06-17	2022-05-23		2022-06-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	17

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, septiembre 30 2022.

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (G-H)
202200000935	148	2022-05-09	Solicitud de inspección, arqueo contable, solicitud de legalidad de todos los representantes del consejo, solicitud de su personería jurídica para ejercer administración y manejo de dineros, puesto o no hay contador ni abogado ni documentos contables solo nos entregan documentos que son ilegales ni aprobados ante la ley, certificación de existencia y representación del consejo de domicilio en la calle 57 c carrera 97 ab 40 urbanización alto de Calasanz antes del barrio Olaya (contrato 11059451 estrato 2 - epm).	Secretaría de Seguridad y Convivencia	2022-05-09	C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-16	2022-05-09		2022-05-16	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200000940	150	2022-05-09	El Honorable Concejal informa acerca de las falencias identificadas en el informe realizado al programa Buen Comienzo en su modalidad Ludotekas y 5 Horas Entorno Familiar a cargo del Instituto de Recreación y Deporte de Medellín y Metrosalud, cuyos hallazgos fueron identificados en los comentarios 4600092255 y 4600092256 suscritos por dichas entidades.			CAAF Educacion	2022-06-21		POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2022-11-09	PROCESO	CON IRA RTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202200000946	151	2022-05-10	El peticionario envía derecho de petición a EPM CENS, en la cual solicita que se cumple el DECRETO 1538 DE 2005 (mayo 17) por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 361 de 1997, la cual habla de Por la cual se establecen mecanismos de integración social de las personas en situación de discapacidad y se dictan otras disposiciones.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-17	2022-05-10		2022-06-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000952	152	2022-05-10	Solicitud de forma respuesta Retención de la y Retenciones de ICA del año 2021 que hayan realizado a AVOLAR VIAJES Y TURISMO LTDA NIT 9002851235.			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-06-07	2022-05-13		2022-06-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200000967	153	2022-05-11	La peticionaria solicita copias del acta de comité de vivienda de noviembre 21 de 2021 y recurso de reposición a respuesta de apelación sobre solicitud de préstamo de vivienda 2022.			Dirección de Talento Humano	2022-05-25	2022-05-24		2022-05-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202200000978	156	2022-05-12	La Procuraduría Regional Antioquia, solicita apoyo logístico jornada electoral, en caso de ser positiva la respuesta, le solicitamos que el encargado de el Ente de Control de esta función, por favor contactarse con la funcionaria Bernardita Salazar Noreña y Jhojan Duverly Cede Cruz, adscritos a la Procuraduría Provincial de Instrucción del Valle de Aburrá y Procuraduría Regional de Instrucciones de Antioquia, en su orden.			Despacho del Contralor	2022-05-26	2022-05-31		2022-05-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	19
202200000981	154	2022-05-12	El peticionario informa acerca de un Vehículo de placa EK5204 marca color blanco estacionado en Belén San Bernardo carrera 72x20a-46 abandonado generando plagas y concentración de mugre y demasiadas plagas en el carro.	Secretaría de Seguridad y Convivencia	2022-05-17	C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-19	2022-05-17		2022-05-19	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202200000984	155	2022-05-13	El peticionario solicita a la Procuraduría General, actualización de razón social en sus bases de datos. Ver anexos.	Procuraduría General de la Nación	2022-05-17	C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-20	2022-05-17		2022-05-20	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200000993	157	2022-05-16	El peticionario solicita le sea expedido el certificado en el formato CEN-TE, por el tiempo laborado en Belén entidad entre el 26 de abril de 1989 al 4 de junio de 1991.	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-05-17	C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-14	2022-05-17		2022-06-14	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200001009	158	2022-05-18	El solicitó a nuestro Ente de Control, copia del último informe de rendición de cuentas de las empresas públicas de Medellín - EPM.			CAAF EPM Filiales Energia	2022-06-01	2022-05-26		2022-06-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202200001014	159	2022-05-19	El presidente de la Red Nacional De Veedurías Ciudadanas Bien Común, informa a las EPM, posibles irregularidades en el proceso de contratación CRW 145212-solicitud de oferta DOC 773837001.			CAAF EPM 2	2022-06-09	2022-06-08		2022-07-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200001017	160	2022-05-19	El peticionario informa posibles irregularidades en contrato 4600083090 de 2019 donde hubo pagos irregulares por anticipado a contratista.			CAAF Municipio 3	2022-06-09	2022-06-29		2022-07-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	41
202200001018	161	2022-05-19	El peticionario solicita a usted el suministro de la información de los fallos de responsabilidad fiscal dejados en firme y ejecutoriados durante las agencias de los años 2020 a 2022, relacionados con contratos de obra pública, identificando si dentro del fallo se incluye al interviniente y/o la interventoría con la respectiva cuantía imputada a este, como se detalla en el cuadro anexo.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-06-02	2022-06-01		2022-06-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202200001019	162	2022-05-19	El peticionario envía copia del requerimiento, en el cual solicita indagación preliminar e investigación, de los recursos financieros y técnicos en la construcción del Hospital general del Norte.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-09	2022-05-23		2022-06-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202200001020	163	2022-05-19	El peticionario solicita carta laboral que contenga la experiencia, como secretaria y técnico con la entidad para participar en convocatoria del Ministerio de Educación.			Dirección de Talento Humano	2022-06-09	2022-06-07		2022-06-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	19
202200001021	164	2022-05-20	La peticionaria indica que de acuerdo al decreto 2022040000393 del municipio de bello por medio del cual se acepta una renuncia, solicito la incorporación al cargo de técnico operativo en la contraloría general de Medellín a partir del 1 de junio de 2022.			Dirección de Talento Humano	2022-06-03	2022-05-27		2022-06-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200001023	165	2022-05-23	El peticionario anónimo manifiesta presuntas irregularidades en el sistema de información SIBC del programa Buen Comienzo de la alcaldía de Medellín.			CAAF Educacion	2022-06-13			2022-11-23	PROCESO	CON IRA RTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202200001028	166	2022-05-23	La Contraloría General de la Republica, envía copia del requerimiento solicitado por el honorable Concejal Daniel Duque Velasquez, acerca de las posibles irregularidades en la expedición de la Resolución No. 20220025792 del 5 de abril de 2022 proferida por la Secretaría de Gestión Humana, del municipio de Medellín.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-13	2022-05-23		2022-06-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, septiembre 30 2022.

DOCUMENTO	Nº PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (G-H)
202200001029	167	2022-05-23	Por medio del presente correo nos permitimos hacer de manera amable y respetuosa las siguientes observaciones extemporáneas: 1. PERSONAL EN AEROPUERTO 24 HORAS: Debido al tema sanitario y que aun estamos en emergencia sanitaria, el personal que puede estar en el aeropuerto para asistir a los pasajeros se encuentra restringido y el único personal que permiten es el de aeropuerto y de las aerolíneas, por lo que solicitamos de manera amable y respetuosa que sea removido este requisito. 2. DESCUENTO TARIFA ADMINISTRATIVA: De acuerdo a la Resolución no 03596 del 2006 artículo tercero, tarifas administrativas son obligación cobrarlas cuando hay intervención humana. Por lo anterior solicitamos sea eliminado este requisito. 3. SUBASTA PRESENCIAL: Teniendo en cuenta el avance tecnológico y que el SECOP provee el modulo para hacer las subastas, solicitamos que esta se haga de manera electrónica ya sea por secop o por alguna plataforma electrónica.			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-06-13	2022-05-24		2022-06-14	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001053	169	2022-05-25	El peticionario envía copia de la queja remitida a la Procuraduría General de la Nación, por acoso laboral y persecución laboral, carga laboral y tratos denigrantes de su jefe directo.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-15	2022-05-26		2022-06-15	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001074	170	2022-05-26	La peticionaria solicita sea suministrar la informacion y consulta, descrita en el documento original			O.A Juridica	2022-07-11	2022-06-13		2022-07-11	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	18
202200001075	171	2022-05-26	La abogada de la Unidad de Credito y Gestion Cartera de EPM, envía a nuestro Ente de Control comunicacion, en la que informa que Empresas públicas de Medellín se encuentra liquidando con el Municipio de Caucaasia el Convenio Interadministrativo de Cooperación 5-08-2013 en el que se encuentran comprometidos recursos públicos de las Empresas públicas de Medellín. Dado que a la fecha solo se ha recibido información parcial por parte del Municipio de Caucaasia, y que ha sido imposible recuperar los recursos pertenecientes al EPM, ponemos en conocimiento de su Entidad esta situación.	Contraloría General de Antioquia	2022-05-31	C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-02	2022-05-31		2022-06-02	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202200001093	172	2022-05-27	La liquidadora del proyecto Conjunto Residencial Jesucita, informa acerca de posibles irregularidades en el proceso desembolso de Subsidios Resolución 0893, del 27 de septiembre de 2013, del proyecto.			CAAF Obras Civiles	2022-06-21	2022-06-21		2022-06-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	25
202200001095	173	2022-05-27	La peticionaria solicita informacion del porque se le dio a un contratista la administracion del Aeroparque.	INDER	2022-05-31	C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-03	2022-05-31		2022-06-03	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200001100	174	2022-05-27	El necesta informacion acerca de quienes forman parte de la plancha Junta de Accion Comunal Jhon F Kennedy, cuales serian los ingresos que reciben, entre otros.	Secretaría de Participación Ciudadana	2022-05-31	C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-03	2022-05-31		2022-06-03	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200001105	175	2022-05-31	El peticionario solicita sea revisado el contrato de compra de dotacion de uniformes de la alcaldia de Medellín van a encontrar muchas irregularidades, como tambien en los pagos de estas facturas que la persona encargada de estos contratos paga por adelantado y muchas veces la mercancia llega a los meses de haber realizado el pago o no llega el funcionario se llama Carlos Yepes en compañía de otro funcionario de apellido ortegon, como tambien revisar el contrato de aseo que van a publicar de la secretaria de educacion que al parecer está direccionado para la empresa asear, pero los nombres de estas personas no los tengo			CAAF Municipio 1	2022-06-22	2022-06-21		2022-06-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200001106	176	2022-05-31	El peticionario envía copia del Derecho de Petición enviado a la Secretaría de Hacienda del municipio de Medellín, en la que le solicita iniciar proceso administrativo, acerca del Impuesto de Industria y Comercio, la cual se encuentra a su nombre.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-22	2022-05-31		2022-06-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200001108	177	2022-05-31	Solicitud Vigilancia respecto al pago de la Indemnización de Víctimas por el delito de homicidio de nuestros hijos Jhon Heider Y Roosevelt De Jesus Suarez			C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-22	2022-05-31		2022-06-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200001123	178	2022-06-01	El peticionario solicita le sea entregado copia del informe Fiscal y Financiero, vigencia 2021 de la EDU.			CAAF Obras Civiles	2022-06-23	2022-07-07		2022-07-11	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	36
202200001127	179	2022-06-01	La peticionaria solicita le sea expedido certificado electronico del tiempo laborado en el formato CETL, labore entre el 25 de agosto de 198e al 9 de abril de 1986, en la Contraloría general de Medellín.	Secr. de Gest. Humana y a Ciudadania	2022-06-01	C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-08	2022-06-01		2022-06-08	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200001136	180	2022-06-02	Remision de solicitud de informacion juzgado doce administrativo de oralidad de Medellín, acerca de Copia de pre - informe definitivo de las auditorias adelantadas por la Contraloría General de Medellín, con relación a las vigencias de 2009 y 2010. DILIGENCIAMIENTO DE PRUEBA 2017-00346			CAAF Educacion	2022-06-16	2022-06-15		2022-06-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202200001145	181	2022-06-03	La secretaria de Hacienda de la Alcaldia de Pereira Risaralda solicita informacion detallada o reportes de todos los contratos rendidos a dicho ente de control de los años 2007 a 2016 por parte de la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE PEREIRA S.A. E.S.P. NIT 816002018-1. Informes de gestión y rendición de cuentas reportados de los años 2007 a 2016 por parte de la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE PEREIRA S.A. E.S.P. NIT 816002018-1			CAAF Telecomunicaciones	2022-06-17	2022-06-16		2022-06-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, septiembre 30 2022.

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (G-H)
202200001147	182	2022-06-03	Solicitud Validación de Experiencia Laboral, de la señora Marleny García Ospina.			Dirección de Talento Humano	2022-06-17	2022-06-07		2022-06-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202200001150	184	2022-06-06	El peticionario Anónimo informa que el Grupo EPM esta forzando a contratistas a contratar un proveedor específico para la facturación electrónica.	Personería de Medellín	2022-06-07	C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-13	2022-06-07		2022-06-13	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200001156	185	2022-06-06	El peticionario solicita le sea informado, sobre cual a sido la evolución de la investigación que adelanta, nuestro Ente de Control al proyecto torres del Este la			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-06-21	2022-06-17		2022-06-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202200001160	186	2022-06-06	La Dirección de Instrucción de Control Interno Disciplinario del Municipio de Medellín, solicita información, para que esta obra como prueba al proceso disciplinario EDU 8362-21			CAAF Educacion	2022-06-21	2022-06-09		2022-06-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200001170	188	2022-06-07	El peticionario denuncia a la señora Piedad Arboleda, funcionaria de la Personería de Medellín, a quien se le adjudico prestamo de vivienda la cual hizo mal uso de beneficio de reforma de vivienda			C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-30	2022-06-08		2022-06-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001177	187	2022-06-07	EL peticionario solicita un certificado contractual de la empresa roble motor S.A.S con la Contraloría general del contrato del 2021, con valor, objeto, código unipos, fecha de inicio y fecha terminación y estado del contrato.			Secretaría General	2022-06-22	2022-06-07		2022-06-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200001179	189	2022-06-07	La Secretaría de Gobierno y Gestión del municipios de Medellín, solicita le sea certificado si en nuestro Ente de Control se adelantan acciones fiscales en las que se encuentra vinculada.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-06-22	2022-06-21		2022-06-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202200001186	190	2022-06-08	La peticionaria solicita le sea certificado si en nuestro Ente de Control, se adelanta algun proceso de responsabilidad fiscal a su nombre.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-06-23	2022-06-22		2022-06-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202200001188	191	2022-06-08	La Honorable concejala, solicita le sea suministrada la información contenida en el documento, acerca del convenio interadministrativo entre la Secretaría de Infraestructura Fisica y la EDU No.4600057661 de 2014.			CAAF Obras Civiles	2022-06-23	2022-07-08		2022-07-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	30
202200001189	192	2022-06-08	Posibles irregularidades en el convenio de asociación No.4600091794 del 2021, aprobado por comite interno de planeación de la Secretaría de Cultura y la Secretaría de Suministros y Servicios, cuyo objeto era Convenio a Asociación para el Proceso de Formación Artística y Cultural de las Comunas 5, 9, 10, 13 y Corregimiento 80 en el marco del programa de PDL y PP de la Secretaría de Cultura, lote4.			CAAF Cultura y Recreacion	2022-07-01	2022-06-22		2022-07-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202200001194	193	2022-06-08	La peticionaria hace solicitud al proceso de encargo de Lider.			Dirección de Talento Humano	2022-07-01	2022-06-13		2022-07-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202200001199	194	2022-06-09	La Personera delegada solicita saber que actuaciones se tuvieron con respecto a la solicitud enviada por la la Junta Administradora Local de San Antonio de Prado informa posibles irregularidades o una indebida gestion fiscal por parte de la Secretaria de Inclusion Social y la Secretaria de Educacion en los proyectos elegidos en el Presupuesto Participativo de las vigencia 2020 y 2021.			CAAF Municipio 2	2022-07-04	2022-06-13		2022-07-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202200001206	195	2022-06-09	El peticionario solicita le sea certificado el tiempo laborado en las Contraloría General de Medellín, en el cual laboro durante el periodo comprendido entre 1991 y 2004.	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadania	2022-06-15	Dirección de Talento Humano	2022-06-16	2022-06-17		2022-06-16	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202200001208	196	2022-06-09	Los peticionarios envian sugerencias a la Gerencia y a la Secretaria de Talento Humano de la E.S.E Metrosalud, acerca de problemas reiterativos en detrimento patrimonial de la empresa y consecuentes en la productividad del servicio prestado por dicha Entidad a la comunidad.			CAAF Servicios de Salud	2022-07-05	2022-07-05		2022-07-05	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	26
202200001211	197	2022-06-10	El Sindicato de Profesionales de EPM y UNE SNPRO, le envia derecho de petición al Gerente General y Lider del Grupo Empresarial de EPM, en el cual solicitan saber varios puntos acerca de la Promobiliaria y sede administrativa Emvarias.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-05	2022-06-02		2022-07-05	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	-8
202200001213	198	2022-06-10	Los peticionarios solicitan se haga el debido proceso de indagación para garantizar la verdad a unos funcionarios a razón de complicidad y conocimiento de actos de corrupción y delictivos, recibir dineros y beneficios, inversiones y viajes estralariados de la riqueza a la mañana específicamente a los funcionarios que laboran con los contratos conexos al embalse del PHI y cuestionados por la desaparición de Andrés Camilo Peláez Yepes al saber todo lo que hacían y sucedía en el embalse			C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-05	2022-06-13		2022-07-05	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200001243	199	2022-06-13	El peticionario envia requerimiento a INVIAS con el fin de interponer un derecho de petición con repercusiones sociales y que pudiera implicar pérdidas humanas ante algún siniestro en caso de no ser corregidas las fallas, del PUENTE DE TABLAS VERDECA AVISPERO SUAZA - HULLA, con imágenes anexas, las cuales demuestran el deterioro progresivo y envian copia a nuestro Ente de Control.	Auditoría General de la República	2022-06-13	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-06	2022-06-13		2022-07-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200001244	200	2022-06-13	El peticionario solicita implementación del decreto 654 de 2021 - corhacer Medellín			Dirección de Talento Humano	2022-07-13	2022-07-22		2022-07-21	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO	39
202200001253	201	2022-06-13	El peticionario GRUPO EPM mediante su filial CHEC EPM persuadiendo a sus proveedores a contratar una empresa específica para su proceso de facturación, obligando a los contratistas a cumplir con estructuras de las facturas electrónicas que van en contra de la normatividad definida por DIAN.	Empresas Publicas de Medellín	2022-06-14	C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-21	2022-06-14		2022-06-21	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, septiembre 30 2022.

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (G-H)
202200001257	202	2022-06-13	Me pueden por favor enviar la actual directriz que rigen los impuestos que se pueden incluir en la administración de contratos de obra pública.			CAAF Municipio 1	2022-06-29	2022-06-24		2022-06-29	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202200001258	203	2022-06-13	La Secretaria de Educación del municipio de Medellín solicita le sea certificado si en nuestro Ente de Control se adelantan acciones fiscales o cualquier otra naturaleza donde sea objeto de investigación fiscal, bien sea en etapa previa, con apertura de investigación o fallo de responsabilidad fiscal			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-06-29	2022-06-24		2022-06-29	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202200001261	204	2022-06-13	La Contraloría General de Antioquia remite Nuevamente la petición de las Abogadas de EPM, lo que correspondía a la PQRSD 171 por se de nuestra competencia y en la que informa acerca de Posibles irregularidades fiscales en el convenio interadministrativo de cooperación 5-08-2013.			CAAF EPM 1	2022-07-06	2022-07-06		2022-07-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	23
202200001262	205	2022-06-13	Proceso SASI 4546-2022. POLITECNICO COLOMBIANO JIC. El día 10 de junio debía iniciar la subasta a las 4pm, nosotros y otros proponentes subsanamos y solicitamos a la entidad que publicara la lista de oferentes, y solo hasta las 4:25 indicio que solo había un proponente habilitado, y solo hasta las 4:35 publicaron la respuesta a las subsanaciones, y no dieron espacio para que los proponentes pudiéramos responder al informe, por lo que amablemente solicitamos a la contraloría revisar el proceso y la forma en que solo a un proponente le permitieron hacer cambios.	Personería de Medellín	2022-06-15	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-21	2022-06-15		2022-07-21	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
202200001270	206	2022-06-14	La CGA traslada por competencia la comunicación presentada por la Super Intendencia Nacional de Salud del informe de la visita realizado al Hospital General de Medellín, realizado mediante auto 000053del 22 de febrero de y 000187 del 17 de junio de 2021, realizada durante los días del 01 al 05 de marzo y del 21 al 25 de junio de 2021. Dentro de los hallazgos evidenciados se encontró diez (10) hallazgos los cuales fueron tipificados como fiscales.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-07-07	2022-07-07		2022-07-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	23
202200001276	207	2022-06-15	El peticionario solicita remitir a ese Despacho en el medio más idóneo y a la mayor brevedad la certificación y el envío de las pólizas globales de manejo, o su correspondiente, contratadas por la Contraloría General de Medellín, para las vigencias 2009 al 2014			Dirección de Recursos Fisicos y Financieros	2022-06-23	2022-06-22		2022-06-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200001277	208	2022-06-15	El Gerente de Credito y Cartera de Coasmedas, solicita descuento por nomina de obligación adquirida por el servidor Jose Ramon Muñoz Trujillo.			Dirección de Recursos Fisicos y Financieros	2022-07-15	2022-08-08		2022-08-08	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO	54
202200001279	209	2022-06-15	El Honorable Concejal, remito a informe de servidor público en aras de advertir las irregularidades el proceso de contratación 9014404 con el objeto de "Prestar el servicio de desintegración, densaturación y/o chatarrización del parque automotor, autopartes y partes de todo tipo de bienes que se encuentran en estado de obsolescencia y abandono	Personería de Medellín	2022-06-16	C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-23	2022-06-16		2022-06-23	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200001282	210	2022-06-15	El secretario de Hacienda Municipal solicita le sea certificado si la Contraloría General de Medellín, adelanta acciones disciplinarias o de otra naturaleza en la que me encuentre vinculado, o sea objeto de investigación, cualquiera sea la etapa procesal, indagación preliminar, apertura de investigación u otra.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-07-01	2022-07-01		2022-07-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	16
202200001294	211	2022-06-16	La peticionaria solicita se radique como derecho de petición, la observación extemporánea que se relaciona, la cual se presentó por el interesado LUZ MILA LOZADA RODRIGUEZ de NACIONAL DE ELECTRICOS H H LTDA, el día 16/06/2022 9:42:56 AM, en el proceso MC0072022, la cual se cargó en la plataforma SECOP II			Dirección de Recursos Fisicos y Financieros	2022-07-04	2022-06-23		2022-07-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200001300	212	2022-06-17	La peticionaria comparto la solicitud que se hace desde la mesa directiva del Consejo Corregimental de Planeación del Concejimiento San Sebastián de Palmas, con el proyecto "Fortalecimiento de buenas prácticas agrícolas y de transformación en unidades productivas" contrato interadministrativo número 4600091427 de 2021, priorizado con recurso de Presupuesto Participativo 2021.			CAAF Municipio 3	2022-07-22	2022-07-19		2022-07-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	32
202200001301	213	2022-06-17	El peticionario anonimo denuncia que el señor Alcalde de Medellín doctor Daniel Quintero, desvío recursos locales para favorecer la campaña electoral del señor Gustavo Petro, además estaría usando recursos públicos para mejorar su imagen en redes sociales.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-12	2022-07-27		2022-07-22	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO	40
202200001311	214	2022-06-17	El peticionario solicitamos respetuosamente nos colaboren en brindarnos las respuestas a las siguientes preguntas en el menor tiempo posible en aras de dar respuesta en los términos de ley al peticionario El total de servicios de control concluidos a nivel de gobierno regional desde el año 2018 al 2021 (disgregados por modalidad o tipos de servicios de control que ejecutan) Se aclara que esto corresponde a los auditorías o actuaciones de vigilancia y control fiscal por auditoría o modalidad, programadas y terminadas con informe final liberado en el PVCF de la Contraloría Territorial a su cargo, correspondiente a los años 2018 - 2021.			Subcontraloría	2022-07-05	2022-07-01		2022-07-05	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, septiembre 30 2022.

DOCUMENTO	No. PQRSO	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (G-H)
202200001322	215	2022-06-21	La peticionaria denunciar de manera anónima a la constructora KPB SAS con nit800109571-6 quien participo en proceso de licitación con el área metropolitana del valle de aburra (proceso lp01 de 2021) la cual fue adjudicada con contrato rfp004 de 2021 para la operación de la unidad de emergencias ambientales, esta empresa presenta irregularidades en el uso de los recursos asignados, en temas relacionados a pagos de nómina por debajo de los fijados en el contrato mencionado, retrasos en pagos de seguridad social y nóminas, incumplimiento en la dotación al personal según el contrato realizado con el área metropolitana del valle de aburra, incumplimiento en los pagos de recargos nocturnos, horas extras, subsidios de transporte y demás ítems relacionados a una contratación bajo la ley, a mi consideración hay una malversación de recursos públicos ya que se están apropiando de un dinero que no les corresponde, además de eso es cuestionable la vigilancia que debe realizar la entidad contratante.	Contraloría General de Antioquia	2022-06-22	C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-29	2022-06-22		2022-06-29	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200001323	216	2022-06-22	El peticionario informa que en repetidas ocasiones encuentra vehículos estacionados frente a su garage, lo cual me ha generado inconvenientes laborales puesto que no me puedo movilizar, el día miércoles 22 de junio de 2022 encuentro una Toyota TXL de placas KMQ 229 por la cual no pude realizar un viaje de trabajo en el cual esperaba salir a las 4 am.	Secretaría de Movilidad	2022-06-22	C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-30	2022-06-22		2022-06-30	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200001329	217	2022-06-22	Aprox un mes y 15 días una retroexcavadora se le estalló una llanta al frente de mi casa y estalló unos vidrios del ventanal y dañó un TV ello dijeron a mi a responder pero no lo han echo aún, gracias a Dios no habían personas en el corredor por q si no hubiese sido perdidas humanas por q no tenían un cordón de seguridad ni medidas de seguridad eso es en Villahermosa el nombre de el contratista es CALCULOS Y SOLUCIONES otra cosa nos tienen un tiradero de escombros y basuras al frente de la casa y hay una proliferación de ratas y plagas y no han echo nada para solucionar.	Secretaría de Seguridad y Convivencia	2022-06-22	C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-30	2022-06-22		2022-06-30	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200001331	218	2022-06-22	La Abogada Apoderada de la sociedad Agrupación Guinovart Obras y Servicios Hispania S.A. Sucursal Colombia, solicita la remisión vía correo electrónico del Expediente Digital o en su defecto, el auto de cierre del proceso de de Responsabilidad Fiscal radicado No. 013-2016.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-07-07	2022-07-06		2022-07-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202200001351	219	2022-06-23	La peticionaria informa que entre los años 1998-2000 fui contratista de la Contraloría General de Medellín, con Alcance Metro de Medellín Limitada y Terminales de transporte y Palacio de Exposiciones y Convenciones de Medellín. De acuerdo a lo anterior requiere le sea certificado dicho tiempo, para anexarlo como soporte a la Hoja de Vida para ingresar a laborar			Secretaría General	2022-07-11	2022-07-05		2022-07-11	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202200001373	220	2022-06-29	La analista de Colpensiones, solicita confirmar y enviar soportes de pagos de aportes a Cajanal del señor(a) RESTREPO ECHEVERRI BLANCA INES C.C 32542395.			Dirección de Talento Humano	2022-07-13	2022-07-11		2022-07-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202200001378	221	2022-06-29	El peticionario presenta solicitud de intencención, en el proceso ejecutivo de mínima cuantía, con base en un título valor en contra de la señora Elizabeth Gonzalez Vallejo	Juzgado Segundo de pequeñas Caudas y Competencia Múltiple	2022-06-30	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-06	2022-06-30		2022-07-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200001380	222	2022-06-29	El peticionario envía queja contra la Registraduría Nacional del Estado Civil, acerca de posibles irregularidades presentadas en la Registraduría Auxiliar de Medellín sede barrio Belén, por cancelación de cedula del señor Jhon Paul Gregory, por tramites y gastos en que se ha incurrido por dicha Entidad.	Contraloría General de la Republica	2022-06-30	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-06	2022-06-30		2022-07-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200001383	223	2022-06-30	La peticionaria informa que desde hace 1 año tiene inconvenientes con las EPM, por los altos costos en incomformidad con el consumo o producción facturado.	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	2022-06-30	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-07	2022-06-30		2022-07-07	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200001385	224	2022-06-30	El peticionario le solicita informacion a la señora Sandra Milena Arenas Ocampo acerca de la construcción de la conducción y distribución Callesanzen parte alta, tanque de almacenamiento y obras complementarias, problematica que venimos presentando por el incumplimiento de EPM del Plan de Manejo de Transito. La deficiente calidad en la construcción de andenes sin cumplir la normativa, y por el incumplimiento en el decreto 2298 de 2001 de la Alcaldia de Medellín, en su artículo 2.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-14	2022-06-30		2022-07-14	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200001388	225	2022-06-30	El Sindicato de Profesionales de EPM y UNE SINPRO envían solicitud Contraloría General de la República Solicitud de investigación a administración de afilia, pliego de contratación para ejecución de actividades de construcción, remodelación de redes del sistema de distribución de energía eléctrica y actividades complementarias.	Procuraduría General de la Nación	2022-07-01	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-07	2022-07-01		2022-07-07	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, septiembre 30 2022.

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (G-H)
202200001389	226	2022-06-30	El peticionario informa acerca de las posibles irregularidades en la asignación del Presupuesto Participativo que se asigna para atender la población LGTSJ, deberá priorizar a los miembros de dicha población en situación de habitantes de calle, donde las estadísticas que maneja la Secretaría de Inclusión Social no son coherentes con la realidad.	Secretaría de Participación Ciudadana	2022-06-30	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-07	2022-06-30		2022-07-07	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200001397	227	2022-07-01	El peticionario envía Denuncia e investigación penal, disciplinaria, social, fiscal por flagrantes irregularidades en contratación pública y revocatoria directa en el proceso de contratación alcaldía de Medellín número del proceso 33888 "prestación de servicios de apoyo a la gestión en la afiliación a un plan exequial para personas mayores de 60 años o de 55 años en extrema vulnerabilidad"			C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-25	2022-07-01		2022-07-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200001406	228	2022-07-01	La peticionaria envía solicitud de intervención ante la negligencia que ha tenido EPM con respecto a una solicitud del servicio de energía eléctrica para una vivienda del área rural en el municipio de Cáceres Antioquia. El servicio se solicita por primera vez a nombre del señor Orlando Elías Espinal Marín con CC 3.505.851 del municipio de Ituango, quien requiere del servicio para poder ocupar su vivienda, y de paso poder tener suministro de agua, la cual debe ser motobombada, además el solicitante es un adulto mayor insubordinado que necesita de la energía eléctrica para poder conservar su medicamento insulina.	Empresas Públicas de Medellín	2022-07-06	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-08	2022-07-06		2022-07-08	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202200001407	229	2022-07-01	solicito me sea expedido certificado laboral de mi periodo trabajado para la Contraloría de Medellín comprendido entre el 7 de junio de 2011 hasta el 25 de junio de 2013. Mi tipo de vinculación fue provisional y mi cargo fue de Técnico Operativo, favor discriminando las funciones que realice en la Entidad.			Dirección de Talento Humano	2022-07-15	2022-07-13		2022-07-15	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202200001409	230	2022-07-01	El peticionario envía cuadro en excel para que por favor sea diligenciado con Sírvase informar, con respecto al cuadro que se adjunta si se ha adelantado algún tipo de auditoría frente los contratos que allí se consignaron. Con respecto a la petición anterior, sírvase informar si en la ejecución de estos se presentó algún tipo de hallazgo.			CAAF Cultura y Recreación	2022-07-18	2022-07-11		2022-07-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202200001426	231	2022-07-05	El peticionario solicita que se investigue el contrato de transporte en Área Metropolitana y Medellín, por parte de las empresas públicas de Medellín y la empresa efirans contrato cw47286, por irregularidades en el pago de este.	Empresas Públicas de Medellín	2022-07-06	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-12	2022-07-06		2022-07-12	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200001434	232	2022-07-06	Solicitud de prueba No.PLA-8650-22, acerca del informe de la Auditoría Regular vigencia 2019, del municipio de Medellín			CAAF Municipio 2	2022-07-21	2022-07-13		2022-07-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200001435	239	2022-07-06	El peticionario solicita se le envíe copia del concepto de Validez que tiene EPM y que fuera expedida por la Oficina de Planeación del municipio de Caldas Antioquia, para la ampliación de la subestación, toda vez que la fecha se solicitó de manera verbal y nos dijeron que no existía tal concepto, también se solicitó por escrito, dando como respuesta, que no existe tal concepto técnico.			CAAF EPM 2	2022-07-21	2022-07-21		2022-07-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
202200001440	233	2022-07-06	La Secretaría de Salud e I municipio de Medellín, solicita se le informe, si en nuestra Entidad se encuentra en curso indagaciones preliminares o procesos fiscales, en los que se encuentre vinculada.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-07-21	2022-07-19		2022-07-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202200001441	234	2022-07-06	La peticionaria informa acerca de la vulneración de sus derechos ya que están poniendo en riesgo el patrimonio el cual genera ingresos para subsistir.	Procuraduría Provincial del Valle de Aburrá	2022-07-08	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-13	2022-07-08		2022-07-13	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
202200001446	235	2022-07-07	La peticionaria informa acerca del deterioro que presenta la vía y los pasamanos que se instalaron en la Carrera 89 E #30 c 10 hace algunos años.	Secretaría de Infraestructura Física	2022-07-08	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-14	2022-07-08		2022-07-14	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200001458	236	2022-07-07	El peticionario solicita revisar esta denuncia (NO envía) ya que desde el área de seguros de EPM el señor Sebastian Mejía aramburo director de seguros de epm compró directamente una póliza para un contrato de epm más cara teniendo una póliza por menor valor y una diferencia de \$100 millones más contrato cens 7200-5527-2022-ci-2022-000309			C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-08	2022-08-10		2022-08-08	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO	34
202200001465	237	2022-07-08	El peticionario informa que la estación de bicicletas de la calle 5 por carrera 66, nunca a funcionado desde hace tres años y que se necesita un Vactor para la Unidad Deportiva de Compañor.	Área Metropolitana del valle de Aburrá	2022-07-12	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-15	2022-07-12		2022-07-15	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200001467	238	2022-07-08	Algunos Los profesionales del Área Metropolitana denuncias posibles irregularidades en la Entidad, en la contratación y otros.	Contraloría General de Antioquia	2022-07-08	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-15	2022-07-08		2022-07-15	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, septiembre 30 2022.

DOCUMENTO	No. PQRSO	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (G-H)
202200001481	240	2022-07-11	denunciar la estafa robo y suplantación de identidad por parte de la empresa Gedima SAS UBICADA EN la Carrera 48449_33 local 7 El día 26 de mayo me llevo la factura de un móvil xiaomi con Imei 862389051936965 me sorprendi ya que nunca yo pedi o gestione dicho teléfono Primero me dirijo a Claro donde me comunican que esa deuda aparece porque yo retire ese celular y según dicen que con mi huella siendo esto falso Me dieron la dirección donde supuestamente yo retire el teléfono Y ellos dicen que el día 28 de enero me entregaron el celular y tengo pruebas de mi empresa que ese día estuve laborando Y ellos dicen que es contraloría quien podía resolver mi situación Pido que esta solicitud ad sea acompañada por personería. Por su atención mil gracias	Fiscalía General de Antioquia	2022-07-13	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-15	2022-07-13		2022-07-15	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
202200001485	241	2022-07-11	El servidor de la Auditoría General de la República, solicita informacion acerca de una Servidora de nuestro Ente de Control, como lo indican en la carta original			Dirección de Talento Humano	2022-07-18	2022-07-14		2022-07-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200001491	242	2022-07-11	Solicitud a la Contraloría de Medellín copia de los anexos de la Resolución con Radicado 0009 - 2016 de la Audiencia Fallo con Responsabilidad Fiscal			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-07-26	2022-07-22		2022-07-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202200001495	243	2022-07-11	La representante Legal de ACOBEBEL, envía copia de la respuesta a comunicado enviado el municipio de Medellín, Secretaría de Inclusión Social, comunicado 20223027096del 24 de junio de 2022 y recibida el 29 de junio del 2022, la cual no fue enviada a nuestro Ente de Control, acerca del Contrato de Comodato No.460068333 de 2016.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-02	2022-07-14		2022-08-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200001503	244	2022-07-12	Por medio de la presente me permito solicitar me puedan informar sobre el tiempo de cotización mientras estuve vinculado a la contraloría y en la cual no me aparece las semanas cotizadas al fondo de pensiones a lo cual envío soporte de vinculación	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-07-14	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-19	2022-07-14		2022-07-19	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
202200001521	245	2022-07-13	Copia derecho de petición a EPM sobre deuda del Municipio de Medellín con la empresa.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-28	2022-07-14		2022-07-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001547	246	2022-07-14	El peticionario como apoderado solicita información de la señora Adriana Maria Bashidas Valderrama, exfuncionaria de nuestro Ente de Control.			Dirección de Talento Humano	2022-07-29	2022-07-25		2022-07-29	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202200001558	247	2022-07-14	La Auditoria solicitud de informacion acerca de los acuerdos colectivo.			Dirección de Talento Humano	2022-07-25	2022-07-21		2022-07-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200001565	248	2022-07-15	La peticionaria solicita de la manera más cordial me puedan ayudar con la información de los familiares del Sr. LUIS EMILIO DURAN GELVEZ, identificado con cédula de ciudadanía 17.165.803 ya que el en el municipio de cota dónde reside actualmente no tiene familiar cercana y él está en una situación muy vulnerable			C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-18	2022-08-19		2022-08-18	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO	35
202200001566	249	2022-07-15	Profesional Universitario Grado 18, de la Procuraduría General de la Nación solicita informacion, como prueba en el proceso de referencia E-2018-545029			Dirección de Talento Humano	2022-08-01	2022-07-25		2022-08-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202200001568	251	2022-07-15	Soy profesional tengo conocimientos en el campo contable y financiero y me gustaría saber cual sería la manera de participar en las siguientes formas: Si quiero hacerlo de forma individual O para hacerlo por medio de una empresa constituida			C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-19	2022-08-30		2022-08-19	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	46
202200001572	250	2022-07-18	La peticionaria envía copia del requerimiento enviado a Departamento Administrativo de Planeación del escrito interpongo RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN contra el acto administrativo No 202250080449 del 29/06/2022 emitido desde su despacho, encontrándose dentro de los términos establecidos por la ley 1437 del 2011 en su artículo 76	Dirección Planeación	2022-07-18	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-26	2022-07-18		2022-07-26	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200001577	252	2022-07-18	Traslado por competencia Derecho de petición SIPAR 2022-242937-80134-SE, Radicado 2022ER0102649 del 29 de junio de 2022			C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-02	2022-07-19		2022-08-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001581	253	2022-07-18	informan acerca de posibles irregularidades en la renovación del contrato con la Entidad Cadena, de la distribución, impresión y distribución de la facturación del impuesto predial y de comercio			C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-09	2022-07-19		2022-08-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001584	254	2022-07-18	la Directora de Responsabilidad Fiscal y Jurisdicción Coactiva (E) de la Auditoría General de la República, mediante auto No. 0516 calendarado el 14 de julio de 2022, "por medio del cual se ordena el inicio de una indagación preliminar", y en atención a lo dispuesto en el numeral cuarto del mismo proveído, solicita a ustedes remitir a éste Despacho en el medio más idóneo y a la mayor brevedad la información que relaciono a continuación, por considerar necesario tenerla como prueba, y para que obre dentro del proceso Expediente IP-212-220-2022.			Secretaría General	2022-07-26	2022-07-26		2022-07-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202200001591	255	2022-07-19	El secretario del Concejo de Medellín envía PQRSO anónimo, en la cual hacen denuncia sobre presuntas irregularidades con el manejo de la entidad Área Metropolitana del Valle de Aburrá	Contraloría General de Antioquia	2022-07-19	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-27	2022-07-19		2022-07-27	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, septiembre 30 2022.

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (G-H)
202200001594	256	2022-07-19	La Gerente de la Empresa de Cambio y Calidad Organizacional S.A.S. envía a Empresas Públicas de Medellín, con copia a la Contraloría solicitud de aclaración de incumplimiento de la experiencia solicitada en el proceso DOC1035075046 – CRW156195 – Realizar acciones y estrategias de pedagogía social y de gestión social con los grupos de interés de EPM, en los Valles de Aburrá y de San Nicolás, donde opera la vicepresidencia de Agua y Saneamiento.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-10	2022-07-22		2022-08-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200001608	257	2022-07-21	La Secretaría de Despacho solicita copia del acta de reunión realizada entre la Contraloría General de Medellín y la Secretaría de Suministros y Servicios del Distrito Especial de Ciencia y Tecnología e Innovación de Medellín.			CAAF Municipio 1	2022-08-04	2022-08-02		2022-08-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202200001612	258	2022-07-21	El peticionario, solicitud de Estado de trámite de Bonos Pensionales y certificación de los mismos.	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-07-27	Dirección de Talento Humano	2022-07-28	2022-07-27		2022-07-28	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200001621	259	2022-07-22	El peticionario informa sobre la estrategia que ha implementado el metro de Medellín al cerrar las taquillas para elevar el uso de nuevos canales.	Personería de Medellín	2022-07-26	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-29	2022-07-26		2022-07-29	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200001627	260	2022-07-22	El peticionario informa que la empresa ESE METROSALUD ASMETROSALUD, Preocupados ante las diferentes quejas que recibimos de la comunidad, los empleados y nuestros asociados a la organización sindical.		2022-07-26	CAAF Servicios de Salud	2022-08-12	2022-08-09		2022-08-12	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	18
202200001631	261	2022-07-22	El peticionario realiza denuncia, por presuntas irregularidades con el manejo de recursos en el ISVIMED, acerca de los Subsidios de Vivienda	ISVIMED	2022-07-29	CAAF Obras Civiles	2022-07-29	2022-07-29		2022-07-29	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200001635	262	2022-07-25	Se presenta posible detrimento patrimonial en la reducción de áreas de cesión en el Plan Parcial asomadera, la reducción de áreas de cesión para zonas verdes se ha reducido más de un 20 por ciento. La CGM había realizado un informe al respecto en 2018 en la auditoría y seguimiento de Planes parciales y licencias urbanísticas, a la fecha la situación persiste.			CAAF Municipio 3	2022-08-16	2022-08-31		2022-09-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	37
202200001637	263	2022-07-25	La peticionaria solicita información acerca de las vacantes y encargos que se tienen en nuestro Ente de Control			Dirección de Talento Humano	2022-08-08	2022-08-12		2022-08-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	18
202200001648	264	2022-07-25	Solicito amablemente un certificado contractual de los contratos C00142022 y C00662021			Secretaría General	2022-08-08	2022-07-29		2022-08-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202200001657	266	2022-07-25	El peticionario informa la celebración del convenio interadministrativo 460087446 entre el Municipio de Medellín y METROPARQUES, que tiene por objeto contrato interadministrativo de mandato sin representación para la gestión de los planes establecimiento y manejo de zonas verdes en la ciudad de Medellín y la producción integral de plantas en caso afirmativo, deberán allegar el informe generado con ocasión de los hallazgos encontrados, explicaciones de la entidad y documentos soporte.			CAAF Obras Civiles	2022-08-16	2022-08-05		2022-08-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202200001662	267	2022-07-27	El peticionario respetuosamente solicito el favor de revisar el contrato que generó obra inconclusa precisamente al frente del Edificio Miguel de Aguinaga, donde se invirtieron recursos públicos y la obra se encuentra sin culminar desde hace aproximadamente 6 años. Esta obra inconclusa lo que ha generado es problemas a quienes trabajamos en el sector y a todos los transeúntes. Adicionalmente degrada aún más el sector dado que la intervención de la carrera Carabobo no continuo por parte de las últimas administraciones.			CAAF Obras Civiles	2022-08-18	2022-08-18		2022-08-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22
202200001665	268	2022-07-26	La Contraloría General de la Republica, envía copia de un denuncia enviada a la Procuraduría acerca de la Contratación de los equipos para bombas de Colombia; se da respuesta como acuse de recibo, la debe tramitar la Procuraduría.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-16	2022-07-27		2022-08-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001675	269	2022-07-27	El peticionario le envía a la Auditora de la CHEC, solicitud de investigación de un supuesto favorecimiento a terceros, detrimento patrimonial, silencio administrativo.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-10	2022-07-28		2022-08-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001687	270	2022-07-27	El peticionario denuncia presuntos hechos de corrupción en compra de póliza de seguros de contrato de compra de energía, suscrito por Empresas Públicas de Medellín.			CAAF EPM 1	2022-08-18	2022-09-05		2022-09-01	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO	40
202200001709	271	2022-07-29	El peticionario informa posibles irregularidades en el contrato CRW112197, investigar la calidad de la alimentación en los restaurantes Tacui y Cuni del campamento de EPM en el proyecto Hidroituango.			CAAF EPM 2	2022-08-19	2022-09-07		2022-09-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	40
202200001710	272	2022-07-29	La peticionaria realiza un Derecho de petición y reclamación por exceso cobro de predial, en un lote urbano ubicado en la chacona, fracción del poblado, identificado con la matrícula inmobiliaria 001-419490	Secretaría de Hacienda	2022-08-01	C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-05	2022-08-01		2022-08-05	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, septiembre 30 2022.

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (G-H)
202200001724	273	2022-08-01	Se siva entregamos una relación completa y detallada de los fallos de responsabilidad fiscal proferidos en los últimos cinco años (2017 a 2022), en la que se indicará, caso a caso, el número de radicado, el estado actual del cobro o del proceso de Jurisdicción Coactiva respectivamente adelantado, el valor de la sanción impositiva y la indicación sobre el efectivo reintegro o no de los recursos públicos. Se siva remitir copia de cada uno de los fallos correspondientes a los procesos de responsabilidad fiscal, a los que se refiera su Despacho al dar respuesta al numeral anterior.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-08-16	2022-08-26		2022-08-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	25
202200001745	274	2022-08-02	Derecho de petición por cierre de escenario deportivo publico para evento privado - aeroparque Juan Pablo II día domingo 10 de Julio	INDER	2022-08-02	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-08-09	2022-08-02		2022-08-09	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200001751	275	2022-08-02	quisiera describir un acto de corrupcion que se viene presentando en unas de las obras de urbanismo más importante de la ciudad de Medellín se trata de la obra CARABOBO NORTE, donde en los pliegos de contratación existen salarios de hasta 7.000.000 millones de pesos en la Interventoría, SOLUCIONES INTEGRALES Y ARQUITECTONICAS SAS y daban menos de la mitad a los profesionales y no siendo más cometen el atropello de ceder el contrato dejando sin trabajo al persona despidiéndolo sin justa causa y sin la debida indemnización. Por favor necesitamos ayuda y a velas por nuestros derechos y por la cantidad de dinero que nos dejaron de pagar durante la ejecución del contrato	Personeria de Medellín	2022-08-03	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-08-09	2022-08-03		2022-08-09	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200001765	276	2022-08-02	Solicitud de vigilancia al proceso 9014590 de 2022 prestación de servicios para el fortalecimiento de las competencias básicas, ciudadanas y laborales en la población vulnerable para la generación de ingresos secretaria de suministros y servicios.			CAAF Municipio 1	2022-08-25	2022-08-25		2022-08-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	23
202200001770	277	2022-08-03	La peticionaria le solicita a la directora del INDER le sea renovado el contrato de prestación de servicios, en el cual se desempeño desde el 8 de junio de 2020 hasta el 30 de junio de 2022.			C. A. de Participacion Ciudadana	2022-08-25	2022-08-03		2022-08-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200001773	278	2022-08-03	En el año 2021 suscribi con la Contraloría General de Medellín el contrato de prestación de servicios profesionales N° 019 de 2021, en virtud de ese contrato solicito un certificado de ingresos y retenciones			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-08-18	2022-08-18		2022-08-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
202200001778	279	2022-08-03	Certificar y enviar copia del contrato o convenio que suscribió la EDU EMPRESA DE DESARROLLO URBANO con el CONSORCIO ARRABAL NARANJAL 2021, identificado con número de NIT.901.479.866-6 conformado por las sociedades: GRUPO CALITAS CORP SUCURSAL COLOMBIA NIT. 900.637.630-1, J.LX PROYECTOS S.A.S NIT. 901.261.736- 5, SOLITEC INGENIERIA S.A.S NIT. 900.034.278-1. RESOLVER DE FONDO LA PETICIÓN SOLICITADA, para evitar sanciones futuras, dado se CONCLUYA UN DERECHO CONSTITUCIONAL FUNDAMENTAL como lo es el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia. Se envía dicha Solicitud a las entidades vigilantes como lo son la Procuraduría, Contraloría y Función Pública, para que estas entidades sigan la situación actual del PROYECTO DE RENOVACIÓN URBANISTICO NUEVO NARANJAL ETAPA UNIDAD DE ACTUACIÓN URBANISTICA N 2 UAL2.			C. A. de Participacion Ciudadana	2022-08-24	2022-08-04		2022-08-24	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001783	280	2022-08-03	El presidente del UNIGEP y SINTRAUNE, EPM Coordinadora Sindical Grupo EPM, para su conocimiento y fines pertinentes, dentro de la transparencia que rige nuestras actuaciones, les estamos haciendo llegar la información del asunto.			C. A. de Participacion Ciudadana	2022-08-04	2022-08-04		2022-08-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001792	281	2022-08-04	Solicita certificado laboral por el contrato 009 de 2021, a nombre del contratista WILBER ALBERTO MONTOYA ATEHORTUA identificado con CC 1037591912. En el que conste de manera integral lo siguiente: nombre de la entidad, cargo desempeñado, funciones, fecha de ingreso y retiro. Nota: debe estar firmado por el representante legal o jefe de personal de la entidad			Secretaria General	2022-08-19	2022-08-10		2022-08-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202200001795	282	2022-08-04	solicita certificado de ingresos y retenciones correspondiente al contrato de prestación de servicios que tenía con la entidad en el año 2021.			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-08-19	2022-08-11		2022-08-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200001811	283	2022-08-05	Solicita informacion al Honorable Concejal Lucas Cañas Jaramillo, presidente del Concejo de Medellín, acerca de la obra que se va llevar a cabo en talud de la entrada a Villa Tina.			C. A. de Participacion Ciudadana	2022-08-22	2022-08-05		2022-08-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, septiembre 30 2022.

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (G-H)
202200001818	284	2022-08-09	El peticionario solicita a la contraloría General de Medellín respetuosamente le envíen a este correo herman.macp@gmail.com el certificado de bono pensional en formato o programa SETL especificando el cargo, valor, devengados y demás, dicha información la requiero para anexarla al bono pensional de colpensiones.	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-08-09	Dirección de Talento Humano	2022-08-12	2022-08-09		2022-08-12	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200001827	285	2022-08-08	El peticionario solicita muy respetuosamente Certificado Laboral de los exfuncionarios del Municipio de Manizales Cálidas.		2022-08-08	Dirección de Talento Humano	2022-08-23	2022-08-22		2022-08-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202200001828	286	2022-08-08	Derecho de Petición de Información – Proceso de Responsabilidad Fiscal No. 022-2017.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-08-24	2022-08-22		2022-08-24	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202200001829	287	2022-08-08	La AGR traslada para nuestra competencia la información solicitada por el señor Simón Rubio Canajal, en la cual solicita le sea informado, interpuesta por señor Simón Rubio Canajal, mediante la cual solicita información consolidada acerca de las auditorías realizadas a los distintos municipios del país relacionadas al cumplimiento de los lineamientos fiscales y de saneamiento fiscal, que iniciaron con la ley 617 del año 2000 en el periodo comprendido entre 2010 y 2018.			CAAF Municipio 1	2022-08-23	2022-08-23		2022-08-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
202200001842	288	2022-08-08	La Junta Administradora del Acueducto Multiverdad el Hato, envía solicitud a la Secretaría de Gestión. (En conc: parágrafo 1 de la cláusula 3 del contrato, lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes). Territorial. Subsecretaría de Servicios Públicos la solicitud de Terminación del contrato No.4600077734de 2018, operación del sistema de acueducto del Hato, quienes no esta de acuerdo en la renovación del contrato operado por la Representante Legal de la Junta señora Martha Elena Correa Velásquez.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-30	2022-08-10		2022-08-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200001844	289	2022-08-08	Solicita emplazamiento para declarar-SNNo.285276del 28 de junio de 2022, por tal motivo solicito la Resolución N0.202261579216.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-30	2022-08-10		2022-08-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200001857	290	2022-08-09	Señales hallazgos fiscales (reportados en las paginas 33y 34 del documento) encontrados en la Veeduría que se realizó al contrato contrato No C-3146-13 de 2013 y aun no lo han liquidado, es un contrato de obra pública, que hace parte del proceso contractual L.P. 010 de 2013 publicado en el sistema electrónico de compra pública-secop, remitido por la Veeduría Ciudadana San Antonio de Prado.			CAAF Cultura y Recreación	2022-08-31	2022-08-24		2022-08-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
202200001862	291	2022-08-09	El peticionario manifiesta malos manejos en los recursos de la Institución Educativa Maestro Fernando Botero.	Secretaría de Educación	2022-08-10	C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-31	2022-08-10		2022-08-31	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200001863	292	2022-08-09	Amparado en mis derechos constitucionales y legales como representante a la Cámara les solicito amablemente que envíen respuesta al presente derecho de petición de acuerdo con el artículo 258 de la Ley 5ª de 1992, el cual establece que los derechos de petición elevados por los Honorables Senadores y Representantes a la Cámara del Congreso de la República tendrán que ser resueltos de manera adecuada dentro de los cinco (5) días siguientes a su presentación. En este sentido, espero su pronta respuesta, en el cual solicita información acerca de algunas Entidades descentralizadas del municipio de Medellín y de algunos funcionarios que formaron o forman parte del gabinete municipal.			Subcontraloría	2022-08-17	2022-08-18		2022-08-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
202200001869	293	2022-08-09	Solicita certificado estado de cuenta de la deuda de vivienda con nuestro Ente de Control, saldo pendiente a la fecha y año de terminación.			Dirección de Recursos Fisicos y Financieros	2022-08-25	2022-08-11		2022-08-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200001878	294	2022-08-10	Solicita informacion varia acerca de la Seguridad Social de la Contraloría General de Medellín en las vigencias de 2014 a 2018; para que obtre como prueba en el expediente No.RF212-297-2018.			Dirección de Talento Humano	2022-08-18	2022-08-18		2022-08-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202200001880	295	2022-08-10	solicito que se expida el certificado de las labores realizadas en la Entidad del 31 de enero de 2022 al 31 de julio de 2022 en la Dirección de Gestión del Conocimiento, Capacitación e Investigaciones bajo el contrato CD015 de 2022.			Secretaría General	2022-08-25	2022-08-18		2022-08-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202200001886	296	2022-08-10	solicita investigar formalmente el contrato N° 202100207 entre la corporación Ruta N y la fundación IBSEER. Explicitamente, se pide investigar las acciones de los funcionarios de Ruta N encargados de supervisar y darle cumplimiento el contrato, ya que ellos se están negando a pagar el premio de capital semilla que mi emprendimiento (plataforma educativa mobius) se ganó en el programa Medellín valle del software el 31 de marzo del 2022.Se adjunta derecho de petición enumerando los requerimientos y los anexos correspondientes.			CAAF Municipio 3	2022-09-01	2022-08-22		2022-09-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202200001890	297	2022-08-11	Incumplimiento por parte de la Secretaría de Educación, en arreglo programado del patio de la I.E. Nueva Horizonte Paulo VI.			CAAF Educación	2022-09-02	2022-08-31		2022-09-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200001895	298	2022-08-11	Solicita copia de los documentos que hacen parte de la convocatoria para los premios de las organizaciones comunales.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-02	2022-08-12		2022-09-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001896	299	2022-08-11	Violación al debido proceso derecho de participación derecho y libertad de expresión e información. Solicita copia de los documentos que hacen parte de la convocatoria para los premios de las organizaciones comunales.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-02	2022-08-12		2022-09-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001897	300	2022-08-11	Violación al debido proceso derecho de participación derecho y libertad de expresión e información. Solicita copia de los documentos que hacen parte de la convocatoria para los premios de las organizaciones comunales.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-02	2022-08-12		2022-09-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, septiembre 30 2022.

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (G-H)
202200001906	301	2022-08-11	Solicita sea reconsiderada la calificación en el periodo comprendido 2 de mayo a 31 de julio de 2022, dado que hasta el momento de su calificación la servidora no recibió alguna sobre sus compromisos adquiridos ni funcionales ni comportamentales, así como tampoco llamado de atención o planes de mejora que indicaran un incumplimiento de los mismos. En caso de ser reiterada su posición, solicita le sean entregadas las evidencias que soportan la evaluación en todos los ítems que aparecen evaluados.			Oficina Asesora de Comunicaciones	2022-09-02	2022-08-31		2022-09-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200001910	302	2022-08-11	El Alcalde de Medellín, doctor Daniel Quintero Calle, ratifica la solicitud de realizar una Auditoria Forense a la ejecución del gasto público del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, con alcance entre 2016 a 2019 y 2020 a la fecha, lo que a cargo de su gestión.			Subcontraloría	2022-09-02	2022-09-02		2022-09-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22
202200001925	303	2022-08-12	Posibles irregularidades administrativas en la Secretaría de Cultura Ciudadana, por la organización, adjudicación y asignación de recursos para el desfile de Silletos del barrio la Floresta y por el incumplimiento de lo establecido en el Acuerdo municipal 26 de 1996.	Personería de Medellín	2022-08-12	C. A. de Participación Ciudadana	2022-08-22	2022-08-18		2022-08-22	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200001926	304	2022-08-12	solicitó en favor la expedición de certificado de retenciones del año 2021 durante la ejecución del Contrato iniciado marzo 1 a diciembre 26 del año 2021, lo anterior para la declaración de renta.			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-08-29	2022-08-29		2022-08-29	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	17
202200001950	305	2022-08-18	Solicita le sea certificado el tiempo laborado en la en la Contraloría General de Medellín.	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-09-22	Dirección de Talento Humano	2022-08-25	2022-08-22		2022-08-25	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200001984	306	2022-08-19	El peticionario manifiesta presuntas irregularidades que se venen desarrollando en la facturación y cobro de servicio de energía eléctrica, a cargo de Altria-Epm, en Coveñas- Sucia, así: ". Queja, Reclamo y Denuncia contra Altria - Grupo epm: Mis representantes manifiestan su inconformidad reprochando el comportamiento desplegado por funcionarios de la entidad puesto que aun habiendo expuesto sus reclamaciones respecto la prestación como el cobro excesivo de la tarifa del servicio de energía e impuesto alumbrado público, a la fecha no reciben respuesta ni solución.	Empresas Públicas de Medellín	2022-08-22	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-09	2022-08-22		2022-09-09	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202200001992	307	2022-08-19	solicitamos se adelanten todas las acciones necesarias que garanticen el pago y reconocimiento a los trabajadores de sus derechos. En su defecto, se inicien todas las acciones que la ley y a ustedes la Constitución les demande. envían una serie de denuncias en contra de la doctora Doctora Claudia Alexandra, agente liquidadora de EADE y quien tiene denuncias, disciplinarias, fiscales por fraude procesal.			C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-09	2022-08-24		2022-09-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202200002028	308	2022-08-19	La peticionaria solicita revisión del proceso de selección numero 2005035 interventoría a la construcción rehabilitación , mantenimiento y mejoramiento de la malla vial e infraestructura asociada, adelantado por el Municipio de Medellín.			CAAF Obras Civiles	2022-09-30	2022-09-28		2022-09-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	40
202200002044	309	2022-08-22	La peticionaria solicita certificado de ingresos y retención por el contrato 023 de 2021 entre la contraloría general de Medellín.			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-09-06	2022-08-25		2022-09-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200002056	310	2022-08-23	El peticionario solicita la expedición del certificado de ingresos y retenciones correspondiente al año gravable 2021 con relación a los ingresos percibidos por concepto de honorarios como abogado contratista Contraloría auxiliar de responsabilidad fiscal y jurisdicción coactiva de Medellín.			Secretaría General	2022-09-06	2022-08-29		2022-09-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202200002077	311	2022-08-24	La Superintendencia Delegada para restadores de Servicios de Salud ordenó visita de auditoría a la ESE Metrosalud, ubicada en la ciudad de Medellín - Departamento de Antioquia, ordenada mediante el Auto N° 2022410020000510-7 del 18 de mayo de 2022, realizada durante los días 23 al 27 de mayo del presente año. Dentro de los hallazgos evidenciados se encontraron seis (6) los cuales fueron tipificados como fiscales, y corresponden a los N° 2, 5, 12, 13, 20 y 27. (...)			CAAF Servicios de Salud	2023-02-24		POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-02-24	PROCESO	CON IRA RTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202200002080	312	2022-08-24	Solicita información acerca de la Empresa CARBEMAR DE LA COSTA S.A.S. E.S.P.		2022-09-01	CAAF EPM Filiales Energía	2022-08-31	2022-08-30		2022-08-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202200002091	313	2022-08-24	Las observaciones presentadas por un proponente después del término fijado por la Entidad Estatal se consideran extemporáneas. Sin embargo, conforme a la normativa del Sistema de Compra Pública, las Entidades Estatales deben responder por escrito y de fondo toda observación realizada por los proponentes, incluso cuando la misma es extemporánea (...). Conforme a las disposiciones legales referidas al derecho de petición, toda Autoridad debe dar respuesta pronta y de fondo a las peticiones hechas en cualquier momento, en los términos que dispone la Ley. Así mismo, la Entidad debe publicar en el SECOOP su respuesta a las observaciones hechas para conocimiento público			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-09-07	2022-09-01		2022-09-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, septiembre 30 2022.

DOCUMENTO	No. PQRSO	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (G-H)
202200002093	314	2022-08-24	1. Remitir una copia de cada uno de los informes de auditoría fiscal y de cualquiera otra índole, que la entidad a su cargo emitió durante los años 2008 al 2013, como consecuencia de las auditorías realizadas respecto a los recursos del Proyecto de generación eléctrica Hidroituango, en las siguientes entidades: a) Empresas Públicas de Medellín E.S.P. y b) Hidroeléctrica Ituango S.A. E.S.P. (Hidroituango S.A. E.S.P.). 2. Igualmente, se requiere copia de las auditorías fiscales y de cualquier otra índole, realizadas entre los años 2011 y 2015, al contrato BOOMT celebrado, el 30 de marzo de 2011, entre la sociedad EPM Ituango S.A. E.S.P. y la compañía Hidroituango S.A. E.S.P., con el propósito de ejecutar la obra Hidroeléctrica Ituango.	Contraloría General de Antioquia	2022-09-01	CAAF EPM 2	2022-08-31	2022-09-01		2022-08-31	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202200002107	315	2022-08-25	El peticionario solicita: 1. Certificar si la contraloría General de la república adelanta acciones disciplinarias de otra naturaleza en la que, encuentre vinculado, desea objeto de investigación, cualquiera sea la etapa procesal en que se encuentre, indagación preliminar, apertura de investigación u otra. 2. de resultar afirmativa su respuesta, solicito, al tenor de las provisiones establecidas se me proporcione radicado, dependencia que adelanta la actuación, estado de la misma y se allegue copia de los documentos que tengan por establecidos los presuntos hallazgos administrativos, disciplinarios u otros que corresponda de acuerdo a sus competencias. 3. En el evento que se registre alguna investigación que no sea de su competencia, amablemente le ruego que conforme al artículo 21 de la ley 1755 de 2015, se proceda a su traslado y se me comunique conforme al procedimiento allí establecido.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-09-16	2022-09-06		2022-09-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202200002111	316	2022-08-25	Peticion de información para desarrollar un proyecto de investigación sobre Control interno preventivo y su relación con el control fiscal posterior.			Subcontraloría	2022-09-08	2022-09-08		2022-09-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202200002129	317	2022-08-26	solicito una certificación de tiempo de servicio y salario tipo bono pensional del tiempo que labore para esta entidad entre el 2001 al 2003.	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2022-08-30	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-02	2022-08-30		2022-09-02	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200002135	318	2022-08-26	Solicita le sea entregada información acerca del Sistema de Gestión de la Calidad de la Contraloría General de Medellín.			O. de Control Interno	2022-09-09	2022-09-07		2022-09-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202200002141	319	2022-08-30	La peticionaria solicita mediante el presente escrito solicito que le envíen a través de este medio copia del plan de mejoramiento de la auditoría regular realizada al INSTITUTO DE VIVIENDA Y HABITAT DEL MUNICIPIO DE MEDELLIN - ISVIMED VIGENCIA 2015 con el fin de realizar defensa técnica en el proceso de responsabilidad fiscal 03 de 2018.			CAAF Obras Civiles	2022-09-13	2022-09-02		2022-09-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200002144	320	2022-08-29	Se solicito Informar si la Contraloría adelanta Investigación Disciplinaria en disfavor de los señores: Juan Carlos Sarabia Rodríguez con cedula Nro. 79.267.382 y Adriana Nieto Espejo con cedula Nro. 41.819.164 por haber suscrito el contrato de obra Nro. 007 de 2010 con el Tecnológico Pascual Bravo, estando inhabilitados, en caso positivo Aportar copia del Expediente.	Personería de Medellín	2022-08-30	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-05	2022-08-30		2022-09-05	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200002158	321	2022-08-29	El peticionario Solicita: -Traspase veredal suiza y fisola. -Traspase veredal de todos los domingos a la centralidad. -Aumento de dos rutas en la mañana y en la noche del corregimiento de san Sebastian de palmitas.	Secretaría de Movilidad	2022-08-30	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-05	2022-08-30		2022-09-05	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200002159	322	2022-08-30	El peticionario solicita el mejoramiento de la planta física del centro de salud. -prestación de servicio de salud nocturno, sábados y festivos, APH y conductor de ambulancia. -las 210 personas que fueron trasladadas a la EPS Alma Mater, no se trasladan a la ciudad, que sean atendidos en el corregimiento.	Secretaría de Salud	2022-08-30	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-06	2022-08-30		2022-09-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200002161	323	2022-08-29	La peticionaria manifiesta que revisen el tema del presupuesto participativo y las becas en las tres instituciones de educación superior ITM, COLMAYOR y Pascual Bravo porque tiene costos muy altos.	Secretaría de Educación	2022-09-01	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-05	2022-09-01		2022-09-05	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202200002162	324	2022-08-29	El peticionario solicita ante el concejo de Medellín la necesidad del arreglo definitivo del cable aéreo de san Sebastian de palmitas.	Metro de Medellín	2022-08-31	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-05	2022-08-31		2022-09-05	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
202200002164	325	2022-08-29	Solicita le sea enviada copia de las Auditorías Regulares de los años del 2011 al 2015 y las 2020 y 2021			CAAF Educacion	2022-09-19	2022-09-19		2022-09-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200002176	326	2022-08-30	La peticionaria quien manifiesta él emó de varios derechos de petición a la Contraloría y a la Personería de Medellín desde la JAL Robledo comuna 7.	INDER	2022-09-01	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-06	2022-09-01		2022-09-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
202200002185	327	2022-08-30	solicito un certificado laboral de los salarios devengados entre el 1 de junio de 2021 y 30 de junio de 2022			Dirección de Talento Humano	2022-09-13	2022-09-02		2022-09-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200002186	328	2022-08-30	Observación SEE2, extemporánea acerca de suministros de elementos de papelería, útiles de escritorio y de oficina para las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín			Dirección de Recursos Fisicos y Financieros	2022-09-13	2022-09-13		2022-09-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202200002188	329	2022-08-30	Observación extemporánea acerca de suministros de elementos de papelería, útiles de escritorio y de oficina para las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín.			Dirección de Recursos Fisicos y Financieros	2022-09-13	2022-09-12		2022-09-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, septiembre 30 2022.

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (G-H)
202200002194	330	2022-08-31	La peticionaria solicita informacion sobre el POT Plan de Ordenamiento Territorial y sobre la ampliacion de la via la POLA de la comuna 7.	Direccion Planeacion	2022-08-31	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-09-07	2022-08-31		2022-09-07	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200002195	331	2022-08-31	La peticionaria realiza la solicitud revisar sobre la contratación del Presupuesto Participativo debe hacerse con la ORSO del territorio y no en grandes paquetes de ciudad.	Secretaría de Participacion Ciudadana	2022-08-31	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-09-07	2022-09-01		2022-09-07	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200002196	332	2022-08-31	Solicita sea revisado el estado de la Sede Social, dado el deterioro que presenta la Placa Deportiva, la cubierta de esta es en rejas y peligrosa.	INDER	2022-09-01	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-09-07	2022-09-01		2022-09-07	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200002207	333	2022-08-31	Pone en conocimiento, posible detrimento patrimonial, en contra de Empresas Publicas de Medellín.			C. A. de Participacion Ciudadana	2022-09-21	2022-09-01		2022-09-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200002210	334	2022-08-31	Traslado derecho de petición 2022-247676-82111-SE – Hidrotuango	Contraloría General de Antioquia	2022-09-01	CAAF EPM 2	2022-09-07	2022-09-01		2022-09-07	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200002245	335	2022-09-05	El peticionario respetuosamente solicita su valiosa colaboración en el sentido de aportar el fallo de responsabilidad fiscal de la Contraloría General de la Republica por los hechos materia de investigación por el delito de peculado por apropiación en cuantía superior a 50 SMLMV y en concurso con Fraude procesal, con el síndico José Ernán Moreno Torres identificado con número de cedula 8.428.090, publicado como sancionado con fallo " en firme y sin resarcir en diario oficial Nro. 45.725 de 2004 de la Contraloría, con número de Boletín Nro. 39 corte a 30 de 2004.	Contraloría General de la Republica	2022-09-05	C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-09-19	2022-09-05		2022-09-19	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200002261	336	2022-09-05	A través del informe de auditoria de cumplimiento Proyecto Santo Domingo NM CF AC 1116 D 04 11 2021 realizado por la Contraloría se presento el informe del proyecto de central hidroeléctrica Santo Domingo licenciado por EPM, allí se aborda un documento elaborado por EPM, por la Dirección de Planeación de Energía, titulado: Señales del entorno sobre la viabilidad del proyecto hidroeléctrico Santo Domingo a 30 de Septiembre de 2021. Allí se presenta un balance del contexto del proyecto que es de especial interes para un proyecto de investigación en curso. Por tal motivo, solicitamos copia de ese informe en mención, el documento suministrado por EPM, completo, así como otros informes similares realizados por EPM, al menos en los últimos 5 años, donde se aborde ese entorno sociopolítico del proyecto hidroeléctrico Santo Domingo. Entendemos que informes de auditoria incluyendo documentos soporte como la información de EPM y su Dirección de Planeación de Energía son de acceso publico.	Empresas Publicas de Medellín	2022-09-08	CAAF Ambiental	2022-09-20	2022-09-08		2022-09-20	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202200002276	337	2022-09-06	El peticionario solicita comedidamente que se expida copia auténtica del informe de la auditoria realizada por la CGR en julio de 2021 a la administración del consorcio Interventor INGETEC S.A. - SEDIC S.A., del proyecto Hidroeléctrico Ituango			CAAF EPM 2	2022-09-20	2022-09-09		2022-09-20	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200002290	338	2022-09-06	Obtención de Información Diligencia de inspección Judicial Cumplimiento Orden de Policía Judicial N°: 8183239 de 16/08/2022 NUNC 11001600010120250003 Fiscalía 32 Seccional DECC, me permito solicitar colaboración en el sentido de informar a este Despacho si existen, denuncias o se adelantan indagaciones, investigaciones, quejas y/o procesos en contra del señor Daniel Quintero Calle, Alcalde de la ciudad de Medellín, relacionados con los siguientes hechos, los cuales fueron denunciados por el señor Alvaro Uribe Vélez, por presuntas irregularidades en actos y contratación por parte de la actual administración de la Alcaldía de Medellín.			O. de Control Interno	2022-09-20	2022-09-09		2022-09-20	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200002308	339	2022-09-07	Solicita una revisión, seguimiento y control por presunto mal manejo administrativo de la actual mesa directiva de la de la Junta de Acción Comunal, Barrio Villatina, comuna 8.			C. A. de Participacion Ciudadana	2022-09-28	2022-09-08		2022-09-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200002319	340	2022-09-08	El peticionario solicita que en la inspección del barrio Santo Domingo Sabio se han hecho varias quejas por escándalos y ruidos continuos donde la inspectora Sandra Milena Jaramillo Maco no los ha escuchado y la inspectora remite siempre los casos a la policía sin dar solución al conflicto de convivencia piden que sea escuchados, también denuncia invasión al espacio publico.	Secretaría de Seguridad y Convivencia	2022-09-08	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-09-29	2022-09-08		2022-09-29	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200002322	341	2022-09-08	solicita el certificado de ingresos y retenciones del año 2021, para declaración de renta.			Dirección de Talento Humano	2022-09-22	2022-09-20		2022-09-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202200002328	342	2022-09-09	La peticionaria Katherine Sánchez realiza derecho de petición presenta observaciones al Proceso de Selección Abreviada por Subasta Inversa No. 0009014601 del Distrito Especial de Ciencia Tecnología e Innovación de Medellín			CAAF Municipio 1	2022-09-30	2022-09-30		2022-09-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, septiembre 30 2022.

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (G-H)
202200002338	343	2022-09-09	Posibles irregularidades en el la construcción centro infantil La Florida, la intervención inicial fue por 3.780 millones de pesos con una duración de 7 meses aproximadamente, luego se adiciona 800 millones de pesos posteriormente se debe realizar el retorno de la obra con otro contratista a quien se le asigna un valor de 400 millones de pesos y según indicadores se debe generar una adición de 300 millones de pesos para concluir la obra, que inicio en enero del 2021 a junio de 2021 ya se tenía 50 por ciento de avance en agosto del 2022 se retorno la construcción con un 85 por ciento de avance aproximadamente.			CAAF Educacion	2022-09-30	2022-09-30		2022-09-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200002339	344	2022-09-09	La peticionaria realiza la Solicitud de información auditoria fiscal y administrativa de los contratos No 4500087411 y 4600087401 de 2020, celebrados por la Secretaria de Educación del Municipio de Medellín, en la cual indica, "Para la vigencia del año 2020. El Municipio de Medellín, a través de la Secretaria de Educación celebró los contratos No 4600087411, suscrito entre la Secretaria de Educación de Medellín y Promotora en asesoría de servicios educativos PROASEDU-SAS y el contrato No. 4600087401, celebrado entre la Secretaria de Educación de Medellín y Grupo Fomarte SAS, los cuales fueron objeto de auditoria por parte de esta contraloría de acuerdo a lo señalado en el artículo 268 de la Constitución Política de Colombia.			CAAF Educacion	2022-09-23	2022-09-22		2022-09-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202200002341	345	2022-09-09	La peticionaria solicita una auditoria forense y acompañamiento en las que correspondan en la alcaldia de Medellín conforme a las facultades otorgados por el artículo 267 de la constitución política de Colombia, esto con el fin de garantizar la transparencia en las gestiones previas y futuras. El objetivo es que estén muy pendiente de todos los recursos que van para la mitigación y posteriormente la obra que se llevara a cabo en dicha talud que ocurrió hace aproximadamente 17 meses, en el morro ubicado en la calle 52 entre carreras 13 y 14 y demás daños causados.			Subcontraloria	2022-09-30	2022-09-29		2022-09-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200002342	346	2022-09-09	Información relacionada con la totalidad de procesos fiscales que se adelanten contra mi prohijado en la Contraloría General de Medellín, incluyendo número de procesos, número de radicado, despacho a cargo, etapa, estado del proceso y calidad en la que se encuentra vinculado el señor doctor HERNANDO DE LA ROSA MEZA.			C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-09-23	2022-09-16		2022-09-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200002344	347	2022-09-12	El peticionario solicita Nueva PQRS con Observaciones a la respuesta presentada por la Contraloría General de Medellín a las respuesta de la PQRS 262 de 2022 RADICADO DE ORIGEN 202200001635, del 24 de julio de 2022. Respetada Doctora, he recibido su respuesta y de acuerdo con esta acudo nuevamente a usted considerando que la respuesta de la CGM menciona aspectos que no son del todo claros o no fueron profundizados, los cuales respetuosamente adjunto como observaciones (se incluyen también en el documento de encuesta de satisfacción de la PQR 262 de 2022 enviada el 1 de septiembre de 2022 de las cuales no se ha dado respuesta ni confirmado su recibido).			CAAF Municipio 3	2022-10-03	2022-09-28		2022-10-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	16
202200002352	348	2022-09-12	El Sindicato de Profesionales de EPM y UNE, solicita al gerente de Afina, Constitución de renuncia para hacer efectivo el cumplimiento de normas aplicables con fuerza material de ley o actos administrativos. – artículo 8 Ley 393 de 1997 y artículo 146 Ley 1437 de 2011 –			C. A. de Participacion Ciudadana	2022-09-26	2022-09-12		2022-09-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200002353	349	2022-09-12	Posibles irregularidades del Centro Día Sistema de Atención al Habitante de Calle.	Secretaría de Inklus. Soc. Fam. y Der. Humanos	2022-09-13	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-09-19	2022-09-13		2022-09-19	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200002358	350	2022-09-12	Violación al derecho de oportunidad en la primera y segunda convocatoria de Participación Ciudadana.			C. A. de Participacion Ciudadana	2022-10-03	2022-09-13		2022-10-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200002363	351	2022-09-12	Suplantación en informe policial en accidente de tránsito, expediente No A001418398.	Personería de Medellín	2022-09-13	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-09-19	2022-09-13		2022-09-19	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200002380	352	2022-09-13	El peticionario solicita: 1. la unidad hospitalaria del corregimiento San Antonio de Prado se encuentra en total abandono. 2. hay irregularidades en la asignación de las citas medicas. 3. no se entregan los medicamentos a los pacientes. 4. hay irregularidades por parte de Metrosalud en la inversión de la unidad hospitalaria y los recursos se pierden. 5. No hay unidad de partos, entre otros.	Secretaria de Salud	2022-09-13	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-09-20	2022-09-13		2022-09-20	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, septiembre 30 2022.

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (G-H)
202200002396	353	2022-09-14	El peticionario solicita amablemente que se verifique el cumplimiento del suministro de la implementación deportiva para las personas de la tercera edad, Hogar Geriátrico Sonríe a la Vida Medellín.	INDER	2022-09-14	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-21	2022-09-14		2022-09-21	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200002397	354	2022-09-14	La peticionaria realiza la siguiente solicitud se esta utilizando un contador comunitario que es de Empresas Publicas de Medellín el servicio es para 5 personas que pagan el servicio hay 125 personas y dos lavaderos de carros pegados al contador, se debe realizar una visita para mirar el uso que se le esta dando al contador esta ubicado en la dirección calle 45 sur numero 72 11 La Palomera.	Empresas Publicas de Medellín	2022-09-14	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-21	2022-09-14		2022-09-21	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200002398	355	2022-09-14	La peticionaria remite las siguientes solicitudes: 1.solicita que en la UVA el Paraíso ubicada en San Antonio de Prado inicio con un Presupuesto de \$14.556.000.000 de pesos y aumento a \$20.686.000.000 de pesos, el señor Alvaro solicita aclaración sobre este presupuesto. 2.la administración debe darle mas importancia a las personas de la tercera edad ya que hay escasos espacios requeridos para realizar deporte y los que están actualmente se encuentran muy deteriorados.			CAAF Cultura y Recreación	2022-10-05	2022-10-04		2022-10-05	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200002400	356	2022-09-15	La peticionaria realiza las siguientes solicitudes: 1. Revisar el espacio público ya que hay problemas de convivencia ciudadana en el sector y no contamos con parquederos suficientes ya que nos encontramos en una zona donde se encuentran haciendo varias construcciones. 2. revisar el POT en el tema de movilidad del corregimiento.	Dirección Planeación	2022-09-15	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-22	2022-09-15		2022-09-22	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200002401	357	2022-09-15	La peticionaria realiza las siguientes solicitud: Con los recursos de presupuesto participativo se aprobó en la vigencia 2020 para la ejecución 2021 un proyecto de infraestructura para la construcción de 4 parques denominados: Adacuación, Ampliación, recuperación y conservación del espacio público de San Antonio de Prado los cuatro parques se realizaran: Prado,Rosaleda,Limonar 1 y corregido con valor de \$1000.000.000 a la fecha, el porcentaje de averse es 0 como los recursos no fueron ejecutados en el año 2021, esta en proceso de reincorporación desde la Secretaría de Hacienda y posterior proceso contractual. Se solicita informar en que proceso efectivamente se encuentra y se hace necesario avanzar de manera prioritaria, toda vez que los recursos se proyectaron para ejecutarse en la vigencia 2021 e impactar a 130.575 beneficiarios.	Secretaría Infraestructura Física	2022-09-15	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-22	2022-09-15		2022-09-22	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200002418	358	2022-09-14	remite informe de la visita realizada por la Supersalud a Metrosalud en la que se evidenciaron 38 hallazgos e indica "...para que, en el ámbito de sus competencias, se digan revisar si existe o no mérito de emprender las acciones correspondientes..."			CAAF Servicios de Salud	2022-10-05	2022-09-22	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-03-14	PROCESO	CON IRA RTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	8
202200002436	359	2022-09-16	comediamente les pido su colaboración para estudiar este caso, pues hice un PQRSO al Municipio de Medellín, según radicado No 202210282756 del 19 de agosto de 2022 y no estoy de acuerdo con la respuesta que me dieron, toda vez que, al parecer ni siquiera se tomaron la molestia de analizar todos los soportes que emité, ni tampoco dieron una respuesta de fondo, por lo tanto interpuso un recurso de reposición en subsidio de apelación a dicha PQRSO			C. A. de Participación Ciudadana	2022-10-07	2022-09-16		2022-10-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200002457	360	2022-09-19	Atendiendo el contenido del artículo 4 de la Ley 1416 de 2010, me permito solicitar la siguiente información: 1. Cuál es el presupuesto asignado a la contraloría territorial en la vigencia 2022 2. Cuál fue el presupuesto asignado en la vigencia 2021 por la contraloría territorial para dar cumplimiento al artículo 4 de la Ley 1416 de 2010. 3. cuales han sido los contratos celebrados en la vigencia 2022 (L valor 2, contratista, 3. objeto contractual- estado actual del contrato) para dar cumplimiento al artículo 4 de la Ley 1416 de 2010. 4. copia de todos y cada uno de los contratos que se hayan celebrado en cumplimiento al artículo 4 de la Ley 1416 de 2010			Secretaría General	2022-10-03	2022-09-22		2022-10-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200002465	361	2022-09-19	Denuncia pública – feria de contratación secretaria de salud de Medellín – tráfico de influencia – interés			C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-26	2022-09-20		2022-09-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200002473	362	2022-09-20	La peticionaria solicita amablemente copia del convenio suscrito entre la Contraloría General de Medellín y la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Medellín, lo anterior, en razón a que después de una revisión del archivo físico del Consultorio Jurídico no lo encontramos. De no tener en su poder dicho convenio, sería necesario renovar el anterior, en ese sentido es necesario los siguientes documentos: 1.RUT 2.Copia de la cédula del Representante Legal 3.Copia de la resolución de nombramiento.			Dir. de Gestión del Conocim. Cajas e Investigac.	2022-10-04	2022-09-22		2022-10-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200002476	363	2022-09-20	Traslado por competencia del Radicado 222085986 del 2022-08-29 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: Remisión petición Rad. 221067925 Presidencia de la República.	Personería de Medellín	2022-09-21	C. A. de Participación Ciudadana	2022-09-27	2022-09-21		2022-09-27	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

Continuación cuadro 10. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, septiembre 30 2022.

DOCUMENTO	No. PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA RESPUESTA DE FONDO (G+H)
202200002482	364	2022-09-20	El peticionario Solicita de manera muy respetuosa la expedición de certificado de ingresos y retenciones para el contrato de prestación de servicios profesionales 017 de 2021. Agradezco toda la atención y colaboración.			Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-10-04	2022-09-30		2022-10-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202200002547	365	2022-09-23	Solicitud de reducción del monto del hallazgo atendiendo la valoración técnica de las obras			CAAF Obras Civiles	2022-10-14			2022-10-14	PROCESO	SIN ACTUACION ALGUNA	
202200002563	366	2022-09-23	Solicita información, para que sirva como prueba dentro de la investigación disciplinaria IUS-R-2019-201894			Dirección de Talento Humano	2022-10-07			2022-10-07	PROCESO	SIN ACTUACION ALGUNA	
202200002576	367	2022-09-27	Laboro en este proyecto hace 1 año, he notado muchas irregularidades, aparte de la persecución laboral, el contrato es por obra y labor, pero realizan prorroga de un solo contrato hemos 6 prorroga 9 meses viene una próxima del 1 al 30 de octubre y no han liquidado desde entonces, en la liquidación pasada nos quedaron devino el mes de diciembre el cual lo trabajamos sin contrato.	Personería de Medellín	2022-09-28	C. A. de Participación Ciudadana	2022-10-04	2022-09-28		2022-10-04	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202200002589	368	2022-09-28	Actualmente están en un proceso donde realizaron pliegos sastres para que solo se presentará una empresa a un proceso de subasta de dos carros de bomberos. A la licitación solo se presentó una empresa de Bogotá KPN el número de proceso es 9014659 y lo adquieren a través de DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN montaron cotizaciones fachadas de estas dos empresas ML Colombia que sólo hace vestidos y otra empresa que vende equipos pero no vehículos. los correos son asistente@gerencia@pbq.com.co mico@colombias21@gmail.com respondieron algunas observaciones pero al final dejaron amarrados ciertos equipos estaban direccionados para a KPN desde un principio, no habrá subasta y se robaron más de 200 millones de pesos			Subcontraloría	2022-10-20			2022-10-20	PROCESO	SIN ACTUACION ALGUNA	

ASESORÍAS DE ENERO-SEPTIEMBRE 30 DE 2022

En la C.A Participación Ciudadana se desarrolla otra actividad que son las Asesorías a la Comunidad, durante el periodo evaluado de 2022 no se han realizado Asesorías.

EL NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN.

Para la Contraloría General de Medellín la comunidad es prioridad de nuestro quehacer diario y somos conscientes de la necesidad de contar con los ciudadanos para lograr un eficiente y eficaz ejercicio del control fiscal.

Durante el periodo evaluado de 2022, no se ha negado el acceso a la información a ningún ciudadano.

OBSERVACIONES

Se les reitera nuevamente que:

EN EL MANUAL TRAMITE DE PQRSD-

PASO 7 EVALUAR Y ESTRUCTURAR PQRSD

Actualizar los expedientes de cada una de las PQRSD tramitadas durante la vigencia, los cuales deben contener: la solicitud del peticionario, las respuestas con sus respectivos anexos incluido la aprobación del proyecto de la respuesta de fondo/definitiva, por la O.A Jurídica de acuerdo a la complejidad de la PQRSD, cuando lo amerite, la información solicitada a las entidades auditadas y su respuesta, si la petición fue trasladada indexar copia de dicho traslado, los acuses de recibo del peticionario y a las Entidades a las cuales se trasladó, y si fue enviada por correo electrónico debe anexar el retransmitido y el leído (Correo Electrónico Acuse de Recibido).

PASO 11 REALIZAR TRÁMITE DE FONDO A LA PQRSD - DEPENDENCIA QUE ATIENDE LA PQRSD

Actualizar los expedientes de cada una de las PQRSD tramitadas durante la vigencia, los cuales deben contener: la solicitud del peticionario, las respuestas con sus respectivos anexos incluido la aprobación del proyecto de la respuesta de fondo/definitiva por la O.A Jurídica, de acuerdo a la complejidad de la PQRSD, cuando lo amerite, la información solicitada a las entidades auditadas y su respuesta, si la petición fue trasladada indexar copia de dicho traslado, los acuses de recibo del peticionario y a las Entidades a las cuales se trasladó, y si fue enviada por correo electrónico debe anexar el retransmitido y el leído (Correo Electrónico Acuse de Recibido).

- **PASO 12 VERIFICAR Y AUTORIZAR RESPUESTA DE FONDO.** El jefe de la dependencia verifica que la respuesta a la petición cumpla con los criterios de forma y fondo definidos en la caracterización del proceso como son: (Forma: Cumplir los requisitos de las comunicaciones oficiales externas y Fondo: Dar respuesta adecuado según la solicitud y Cumplir con los términos de Ley); De acuerdo a la complejidad de la PQRSD, antes de proyectar respuesta consultar en la O.A Jurídica, quien indicara los lineamientos para dar respuesta y continuar con el trámite, una vez proyectada la respuesta definitiva por el profesional encargado de dicho trámite, esta debe ser enviada por correo electrónico a la O.A jurídica e indicar la fecha de vencimiento, cinco (5) días antes para su consolidación y revisión, la

cual debe ser devuelta antes de su vencimiento, a la dependencia encargada de continuar con el trámite, para la firma del jefe inmediato y el diligenciamiento del formato de archivo de la PQRSD, enviar al secretario de su dependencia para dar continuidad a la ruta del Workflow (trazabilidad).

Una vez aprobada la respuesta definitiva, por la O.A jurídica, quien la devuelve por correo electrónico, este correo debe conservarlo en sus documentos quien proyecto dicha respuesta, dado que esto es un control que debe ser revisado por el enlace, quedando también como un control para la Auditoría General de la República.

- Para los casos donde la PQRSD fuese tramitada en el proceso Auditor, debe aportar la autorización del Subcontralor, la cual es mediante memorando interno, con el respectivo papel de trabajo que sustenta su aprobación. (Artículo 70 de la Ley 1757 de 2015).
- No evacuar las tareas que no son competencia de la dependencia responsable del trámite de las PQRSD, dado que hay que conservar la trazabilidad.
- Cuando una PQRSD sea trasladada a otra entidad, la respuesta al peticionario informado el traslado debe ser en la misma fecha en la que se da traslado de esta.
- Verificar que las PQRSD asignadas a cada dependencia, tengan diligenciado el formato de satisfacción del cliente, el cual para este trimestre fue mejorado, dado que en varias PQRSD, aparece el envío del formato, más no la respuesta diligenciada a este.
- Por favor tener en cuenta que si la encuesta no se puede diligenciar, se debe subir como anexo el formato diligenciado en los numerales del 1 al 6 y colocar en el 6 la observación el por qué no se pudo diligenciar.
- Verificar el diligenciamiento del formato de archivo de cierre de la solicitud, este cuenta con la liberación del producto, en este caso cada PQRSD; para la liberación se debe cumplir con 3 requisitos; así:

INFORME DE LAS PQRSD SEPTIEMBRE 2022
NA GRI GF IG 7501 17 01 2022

CONTRALORIA GENERAL DE MEDELLIN - PRODUCCION - ARCHIVO DE SOLICITUDES - Google Chro...

No es seguro |

ARCHIVO DE SOLICITUDES

ARCHIVO | Ficha de Radicación

AÑO *:	
No DE SPC *:	
Breve reseña de la SPC *: Restan -- Caracteres	
fecha de la Respuesta Definitiva (cierre SPC) *:	
No de Radicado de la Respuesta Definitiva *:	
Generó hallazgos fiscales *:	
No de hallazgos fiscales *:	
Monto total de los hallazgos *:	
LIBERACIÓN	
NOMBRE DE QUIEN TRAMITA LA PQRSO *:	
REQUISITOS POR CUMPLIR	
R1 - (FORMA) DAR RESPUESTA EN LOS FORMATOS ESTABLECIDOS EN EL W.F. *:	☐ SI ☐ NO
R2 - (FONDO) DAR RESPUESTA ADECUADA SEGUN LA PETICIÓN *:	☐ SI ☐ NO
R3 - (FONDO) CUMPLIR CON LOS TÉRMINOS DE LEY (LEY 1755 Y 1757 DE 2015) *:	☐ SI ☐ NO
LIBERACIÓN CON SALVEDAD DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS AUTORIZADO POR EL JEFE INMEDIATO *: Restan -- Caracteres	
FECHA *:	

PDF | Grabar | Cerrar | Insertar imagen de firma: ☐

Si no se cumple con uno de los 3 requisitos, se libera la PQRSO con salvedad, se debe informar cual incumplió; recuerde que cada formato es revisado por la C.A Participación Ciudadana y si se encuentra que la liberación no cumplió, este se devuelve a la dependencia correspondiente para que sea diligenciado nuevamente dicho

- Es importante verificar la trazabilidad de cada PQRSO, ya que algunas han terminado su trámite, pero aún se encuentran en el paso del jefe de la dependencia responsable o del servidor que las tramitó.

- Se les recuerda nuevamente tener en cuenta la actualización de los documentos que hacen parte de cada una de las PQRSD tramitadas durante vigencia 2022, cada PQRSD debe contener la solicitud del peticionario, las respuestas con sus respectivos anexos, la información solicitada a las entidades auditadas y su respuesta, si la petición fue trasladada enviar copia de dicho traslado, las certificaciones de notificación al peticionario y a las Entidades a las cuales se trasladó; si fueron enviadas por taquilla, solicitar el respectivo anexo y si fue enviada por correo electrónico, cada dependencia deberá anexar el retransmitido y el leído.